



**Предварительно УТВЕРЖДЕН:**

**Советом директоров ОАО МГТС  
«13» мая 2013 года  
(протокол № 394 от 14.05.2013)**

**УТВЕРЖДЕН:**

**Годовым Общим собранием акционеров  
ОАО МГТС**

**«21» июня 2013года  
(протокол годового Общего собрания  
акционеров ОАО МГТС №1/13 от  
21.06.2013).**

## **ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**Открытого акционерного общества  
«Московская городская телефонная сеть»**

**за 2012 год**

# Годовой отчет ОАО МГТС

за 2012 год



**МГТС**

# СВЯЗЬ **130** лет БОЛЬШОГО ГОРОДА

## Миссия Компании:

Быть надежным проводником современных технологий для улучшения жизни

## Содержание

01. Историческая справка .....	4
02. Отчет Совета директоров Компании .....	6
03. Обращение Генерального директора.....	8
04. Основные события.....	10
<hr/>	
05. Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке .....	14
06. Перспективы и стратегия развития Компании.....	16
07. Результаты деятельности Компании за 2012 год.....	24
<hr/>	
08. Информация для акционеров и инвесторов.....	32
09. Корпоративное управление .....	40
10. Финансовые результаты Компании за 2012 год .....	58
11. Основные факторы риска .....	67
<hr/>	
12. Кадровая и социальная политика .....	72
13. Охрана окружающей среды.....	91
<hr/>	
14. Дополнительная информация о Компании .....	3 стр. обл.



О Компании



Обзор деятельности



Информация для акционеров и инвесторов



Социальная ответственность

# О Компании

Компания МГТС — ведущий оператор связи Москвы — задает высокую планку для всего рынка и открывает новые горизонты развития для города и деловой среды. На протяжении 130 лет МГТС обеспечивает для своих абонентов самое важное — возможность живого общения.



01

# Историческая справка

**М**осковская городская телефонная сеть создана в июле 1882 года. В 1994 году государственное предприятие МГТС стало акционерным обществом. В 2011 году основным акционером столичного оператора являлось ОАО «МТС», владея прямо или косвенно

обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1% и 69,7% соответственно.

МГТС специализируется на предоставлении услуг местной и внутризоновой телефонной связи, передаче данных, пропуске трафика других операторов, оказании

информационно-справочных и других видов телекоммуникационных услуг; предоставляет своим абонентам доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи благодаря партнерским отношениям с операторами, обладающими лицензиями на предоставление такого рода услуг.

**В 2012 году столичный оператор насчитывал около 4,3 млн абонентских линий. Доля Компании\* на московском рынке фиксированной телефонии для частных пользователей составляла 96%.**

С 1932 года МГТС оказывает бесплатные информационно-справочные услуги в рамках службы 09. В 2004 году в Компании была создана справочная служба 009, которая на платной основе

предоставляет дополнительные информационно-справочные сервисы. Услугами службы 009 могут воспользоваться абоненты фиксированной и мобильной связи на территории всей страны.

В 2007 году МГТС начала предоставлять абонентам услугу доступа в Интернет. Сегодня интернет-абоненты МГТС, которых насчитывается свыше 0,5 млн, имеют возможность подключаться ко Всемирной сети на скорости до 200 Мбит/с. Каждому абоненту предоставляется возможность бесплатного подключения сервиса «Родительский контроль+», который обеспечивает защиту детей от опасного интернет-контента.

В 2012 году МГТС стала сертифицированным партнером МТС и начала предоставлять абонентам возможность подключения цифрового телевидения.

Стратегическое развитие МГТС связано с реализацией проекта по замене медных линий связи на волоконно-оптические по технологии GPON. Завершить проект планируется в 2015 году. Оптика позволит предоставлять абонентам не только качественные традиционные услуги (Интернет, цифровое телевидение и телефония), но и новые сервисы, такие как видеонаблюдение, современные пожарные и охранные комплексы, управление расходом электроэнергии, воды, тепла. Широкие пропускные возможности оптических линий связи и современное абонентское оборудование, бесплатно предоставляемое Компанией, позволят в перспективе внедрять широкий набор сервисов «умного дома». Реализация проекта GPON позволит МГТС стать мультисервисным оператором и укрепить лидерские позиции на высококонкурентном столичном рынке телекоммуникационных услуг на многие десятилетия.

Качественный рывок в развитии телекоммуникационной инфраструктуры МГТС также существенно расширит возможности Компании на рынках B2B и B2G. Так, уже в 2012 году Компания благодаря технологическим преимуществам выиграла ряд тендеров на обеспечение скоростного доступа в Интернет для московских образовательных учреждений, дворового, подъездного видеонаблюдения, а также видеонаблюдения площадей, парков и транспортных узлов. В 2012 году МГТС стала победителем тендера по обеспечению столичных школ системами видеонаблюдения.

\* В настоящем годовом отчете под терминами «Компания», «Общество» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ОАО МГТС и его дочерних обществ.



# 02

## Отчет Совета директоров Компании

о результатах развития Компании по приоритетным направлениям ее деятельности

**Андрей ДУБОВСКОВ,**  
президент МТС, председатель  
Совета директоров МГТС



### Уважаемые акционеры!

Мы все сегодня являемся свидетелями революционных перемен в области связи и информационных технологий. Грань между Интернетом и телевидением, компьютером и смартфоном, домашним и мобильным Интернетом постепенно стирается. Современные сервисы не просто позволяют общаться, они помогают улучшить качество жизни, обеспечить комфорт и безопасность, создать персональный мир контента – кино, книг и развлечений, которые всегда остаются рядом с человеком.

Компания МГТС, главный оператор связи для Москвы, во многом сегодня возглавляет этот революционный процесс, задает высокую планку для всего рынка и открывает новые горизонты развития для города и деловой среды.

В 2012 для группы компаний МГТС была принята новая стратегия, в рамках которой МГТС определила ключевые направления развития для всех основных сегментов – частных пользователей, корпоративных клиентов, государственных структур и операторов связи.

Для того чтобы сделать одинаково доступными для всех жителей и компаний города современные сервисы связи, необходима качественная оптическая сеть, строительство которой МГТС ведет сегодня по технологии GPON. Оптика МГТС уже охватывает большинство районов города, и в ближайшие несколько лет она превратится в цифровую платформу Москвы, которая откроет новые перспективы для столицы.

Москвичи, чьи квартиры подключаются к скоростной технологии GPON, а также корпоративные клиенты смогут воспользоваться большим числом инновационных услуг. Мы планируем запуск полноценных конвергентных продуктов, это будут пакеты услуг с выставлением единого счета для частных и корпоративных клиентов, сервисы пожарно-охранной сигнализации и первые элементы цифрового дома от оператора.

На рынке межоператорского взаимодействия благодаря новой оптической сети как МТС, так и



Для того чтобы сделать одинаково доступными для всех жителей и компаний города современные сервисы связи, необходима качественная оптическая сеть, строительство которой МГТС ведет сегодня по технологии GPON.

другие операторы смогут получить неограниченные возможности по передаче интернет-трафика для обеспечения качественной 2G, 3G и LTE-связи в столице.

Цифровая платформа города также позволит развивать интеллектуальные системы управления городом: энергосбережения, безопасности, транспортных проблем, комфорта и благоустройства, повышения качества медицины, обеспечения равных возможностей в образовании, развитии культурных проектов. МГТС уже сегодня обладает не имеющей аналогов транспортной сетью, необходимой для внедрения таких проектов, а в будущем планирует усилить свои позиции на рынке B2G благодаря развитию направлений центров обработки данных, разработке и внедрению интеллектуальных систем «под ключ».

Реализация всех этих возможностей позволит компании, как и прежде, динамично развиваться, оставаясь безоговорочным лидером на рынке столицы, открывая для себя и своих абонентов новые возможности и перспективы.

**Андрей Дубовсков,**  
президент МТС,  
председатель Совета директоров МГТС

03

## Обращение Генерального директора



**Андрей ЕРШОВ,**  
Генеральный директор  
МГТС

### Уважаемые акционеры!

Без преувеличения можно сказать, что 2012 год стал одним из важнейших в истории не только МГТС, но и связи Москвы в целом. Результаты нашей работы наглядно доказали эффективность выбранной стратегии развития МГТС как мультисервисного оператора, предоставляющего самые современные услуги связи, без которых невозможны развитие мегаполиса, безопасность и комфорт его жителей.

Выручка компании выросла в 2012 году на 8,9%, что является самым лучшим показателем на стагнирующем рынке фиксированной связи России. При этом все большую долю в выручке занимают новые услуги — высокоскоростной Интернет для частных лиц и корпоративных клиентов, видеонаблюдение, телевидение. В 2012 году доля нерегулируемых услуг в общей выручке выросла на 4,8 п.п. и составила 37,6%.

Развитие новых услуг обеспечивает уверенный рост компании по ключевым показателям. В 2012 году МГТС вывела на промышленный уровень проект внедрения в Москве новой высокоскоростной сети GPON. В начале 2013 года уже 200 тысяч абонентов МГТС пользовались Интернетом, цифровым телевидением и домашним телефоном по новой технологии. Благодаря этому проекту компания первая на рынке предоставила пользователям Интернета возможность подключения на скорости до 200 Мбит/с. Кроме того, с 2012 года клиенты МГТС могут подключить услугу персонального цифрового телевидения МГТС, в том числе в HD-качестве.

Важно, что при переключении на оптические сети доступа с технологией GPON все абоненты Москвы могут сохранить привычный номер телефона. Такая возможность появилась за счет внедрения платформы IMS и модернизации оборудования всех АТС для работы на базе мультисервисной транспортной сети.

В сегменте корпоративных клиентов МГТС заложила основу для значительного роста. В 2012 году МГТС приобрела компанию «Таском» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы. В рамках проектов Правительства города Москвы Группа компаний МГТС уже обеспечила установку и функционирование камер видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей, а также доступ в Интернет в образовательных и культурных учреждениях, парках города. В будущем новая оптическая сеть МГТС GPON позволит развивать в Москве



В 2012 году МГТС вывела на промышленный уровень проект внедрения в Москве новой высокоскоростной сети GPON, благодаря чему первая на рынке предоставила пользователям Интернета возможность подключения на скорости до 200 Мбит/с.

интеллектуальные сервисы управления городом, а также предлагать корпоративным клиентам уникальные комплексные услуги для их успешного развития.

Но, пожалуй, главное, о чем хотелось бы сказать, — это о реализованных проектах в сфере клиентского обслуживания. В прошлом году МГТС вместе с москвичами отпраздновала значительный юбилей — компании исполнилось 130 лет. На протяжении всех этих лет МГТС была рядом со своими абонентами, обеспечивая для них самое ценное — возможность живого общения. Сегодня в компании происходят значительные перемены в области качества обслуживания. В 2012 году мы начали проект модернизации центров услуг связи, открыли в Москве первый флагманский салон, увеличили доступность контактного центра, начали процесс сертификации по стандарту ISO 9001, приступили к модернизации сервисов самообслуживания, а также к внедрению единой системы автоматизации управления отношениями с клиентами, которая позволит предвосхищать пожелания абонентов.

Все это позволит компании стать еще ближе клиентам и в очередной раз, уже в век новых технологий, оправдать их доверие, которое является для компании самой значимой ценностью!

**Андрей Ершов,**  
Генеральный директор МГТС

# 04

## Основные события

### Январь 2012 года

**МГТС победила в тендере на предоставление услуг видеонаблюдения**

Услуги видеонаблюдения будут оказываться во дворах и подъездах в Центральном, Западном, Южном административных округах Москвы, а также в Зеленограде.

### Март 2012 года

**МГТС предоставила более 3 тысяч каналов связи для осуществления видеотрансляции с избирательных участков в г. Москве на выборах Президента РФ**

МГТС в кратчайшие сроки провела масштабную подготовительную работу по обеспечению надежной и качественной связью видеотрансляцию с московских избирательных участков в день выборов.

### Май 2012 года

**МГТС предложила абонентам самую быструю интернет-скорость в Москве**

Компания предоставила абонентам, подключенным к оптической сети связи GPON, самую высокую скорость доступа — 200 Мбит/с.

**МГТС приобрела московского оператора фиксированных услуг ЗАО «Таском»**

Приобретение полного пакета акций компании позволило МГТС расширить возможности на рынке B2G в Москве и Московской области.

### Июнь 2012 года

**В МГТС начал работу Единый центр мониторинга сети**

Основная задача Единого центра мониторинга сети — комплексный контроль всех ресурсов и систем МГТС: транспортной сети, коммутационного оборудования, комплексных систем безопасности, энергетического и климатического оборудования.



### Июль 2012 года

**С 1 июля 2012 года МГТС перешла на единый десятизначный формат московских телефонных номеров**

Переход осуществлен в соответствии с приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 октября 2009 года № 137.

**Мэр Москвы Сергей Собянин поздравил коллектив и ветеранов МГТС со 130-летием со дня основания Компании**

### Август 2012 года

**МГТС начала подключать своим абонентам услугу «Домашнее телевидение МТС» с возможностью ее оплаты по кредитной схеме в Едином счете МГТС**

Статус агента МТС по установке «Домашнего телевидения МТС» позволяет МГТС оказывать своим абонентам полноценный объем услуг TriplePlay: цифровое телевидение, высокоскоростной доступ в Интернет, цифровая телефония. МГТС предлагает своим абонентам тарифные планы, пакетные предложения и акции, доступные подписчикам услуги цифрового телевидения от МТС.

### Сентябрь 2012 года

**МГТС и МТС открыли совместный флагманский салон**

Первый кобрендинговый салон стал площадкой, где посетители смогут протестировать и подключить весь спектр услуг мобильной и фиксированной связи Группы компаний МТС и познакомиться с перспективными телеком-технологиями.

**МГТС усилила безопасность московских школ системами видеонаблюдения**

В рамках контракта с мэрией Москвы МГТС установила около 6 тыс. камер видеонаблюдения для 1,5 тыс. столичных школ.



### Октябрь 2012 года

**МГТС запустила программу по популяризации Интернета среди людей старшего возраста**

На базе учебного центра МГТС московским пенсионерам в рамках проекта Группы компаний МТС «Сети все возрасты покорны» продемонстрировали возможности личного кабинета МГТС, познакомили с порталом государственных услуг, рассказали, как записаться к врачу, уточнить афишу, и многое другое.



### Ноябрь 2012 года

**Проведен комплекс мероприятий по повышению доступности контакт-центра**

**Оптимизирована работа Центров продаж и обслуживания — проведена автоматизация процессов, получила развитие система оплаты в офисах**

### Декабрь 2012 года

**Завершены мероприятия по продвижению электронных платежей за услуги МГТС — их доля составила более 75%**

**МГТС стала партнером города в дни новогодних торжеств**

Компания предоставила бесплатный доступ в Интернет для всех москвичей, посетивших рождественские ярмарки, парки и скверы в дни новогодних праздников.



# Обзор деятельности

В 2012 году МГТС внедрила в Москве новую высокоскоростную сеть GPON и предоставила абонентам возможность подключения к Сети на скорости до 200 Мбит/с. К концу года уже 167 тысяч абонентов пользовались услугами МГТС по новой технологии.



# 05

## Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

### Частный рынок

МГТС занимает лидирующее положение на столичном рынке пользователей квартирных телефонов — у населения установлено 3542,7 тыс. ОТА, что составило около 96% рынка.

В 2012 году МГТС продолжила укреплять свои позиции на рынке широкополосного доступа в Интернет. Абонентская база росла опережающими рынок темпами, что позволило увеличить долю на рынке до 15% (с учетом абонентской базы Стрим, находящейся с 2012 года в операционном управлении МГТС, доля МГТС на рынке ШПД составила на конец 2012 года 27%).

**К концу 2012 года абонентская база услуг доступа в Интернет превысила 500 тыс. абонентов по сравнению с 413 тыс. в 2011 году.**

### Корпоративный рынок

Оценочная доля МГТС по количеству ОТА корпоративных пользователей на рынке фиксированной связи города Москвы составила более 43% — на конец 2012 года количество ОТА составило более 786 тыс. номеров, из них на долю бюджетных организаций пришелся 41% абонентов. Удельный вес номерной емкости, используемой для обслуживания корпоративных клиентов, составил более 18% в общей абонентской базе МГТС.

В 2012 году по заказу Департамента информационных технологий города Москвы МГТС

Рост рынка фиксированной телефонной связи в сегменте физических лиц обеспечивался в первую очередь телефонизацией новостроек (продажи услуг телефонии в новостройках занимают более 30% от всех продаж услуг телефонии в сегменте). МГТС проводила активные мероприятия по подключению жителей новостроек и абонентов нетелефонизированного вторичного жилья к Double-Play (комплексное предложение услуг «Телефон» и «Интернет») на специальных условиях.

В 2012 году интенсифицировался процесс переключения абонентов МГТС на технологию GPON. По данным на 31 декабря 2012 года, 14,3% пользователей ШПД от МГТС использовали GPON для доступа в Интернет.

Также 2012 год был ознаменован запуском услуги IPTV от МГТС: абоненты получили возможность пользоваться услугой по кредитному методу расчетов с выставлением Единого счета за все услуги МГТС.

начала реализацию проекта по обеспечению образовательных учреждений столицы (всего 1250) высокоскоростным Интернетом на основе волоконно-оптических технологий, установку в школах камер видеонаблюдения (5972 камеры).

Указанные работы планируется проводить также и на территориях, присоединенных с 1 июля 2012 года к Москве.

В 2012 году ОАО МГТС начала реализацию проекта по предоставлению услуги видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, во дворах и подъездах в четырех районах Москвы.

МГТС в кратчайшие сроки провела масштабные подготовительные работы, и в марте 2012 года обеспечила надежное и качественное функционирование более 3000 каналов связи для видеотрансляции с московских избирательных участков в день выборов Президента Российской Федерации.

### Операторский рынок

Тенденции по перераспределению трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных отразились на деятельности МГТС и на операторском рынке — сокращение объемов голосового трафика за 2012 год по сравнению с предыдущим годом на 6% привело к снижению уровня доходов Компании за услуги присоединения и пропуска трафика в 2012 году на 1,6%. При этом МГТС, являясь существенным оператором связи, значительно ограничена в возможностях по оперативному реагированию на ситуацию, складывающуюся на рынке межоператорского взаимодействия. Тем не менее в 2012 году в сети МГТС были реализованы новые условия

В 2013 году планируется сохранить тенденции по увеличению степени проникновения Double-Play в базе корпоративных клиентов, а также с момента запуска услуги IPTV для бизнес-пользователей стимулировать подписку на triple-play услуги.

присоединения, которые направлены на упрощение процедуры и сокращение сроков реализации присоединения, а также на сокращение злоупотреблений со стороны операторов связи.

На конец 2012 года количество присоединенных к МГТС операторов связи составило 176. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 228 тыс. точкам присоединения (ТП). Присоединенная к сети связи ОАО МГТС номерная емкость, выделенная операторам связи, увеличилась за отчетный период более чем на 100 тыс. номеров и на конец 2012 года составила около 6 млн номеров.

### Рынок информационно-справочных услуг

Служба 009 МГТС оказывает справочно-информационные и сервисные услуги на основе крупнейших баз данных, предоставляя в год более 15 млн услуг. Услугами справочно-сервисной службы 009 пользуются абоненты МГТС и других операторов фиксированной связи, а также абоненты ведущих операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Теле-2, Скайлинк, УСИ, Смартс, НТК. Отмечается значительный рост интереса к услугам службы 009 МГТС со стороны абонентов операторов мобильной связи во всех регионах России. Справочная служба 09 МГТС в 2012 году обслуживала 2,2 млн звонков, справочно-сервисная служба 009 — 3,5 млн звонков, что на 4,5% больше результатов 2011 года. 2012 год на рынке мобильной справки/сервиса подтвердил, что МГТС по-прежнему лидирует в данном сегменте рынка. Справочно-сервисная служба 009 МГТС входит в топ 10 контент-провайдеров МТС и Билайн.

В 2012 году продолжилось расширение спектра услуг справочно-сервисной службы 009 МГТС, выделены новые драйверы развития бизнеса, направленные на увеличение доходов, решаемые внедрением новой автоматизированной платформы. Справочно-сервисная служба МГТС в 2012 году номинировалась на премию

«Хрустальная гарнитура» и вышла в финал в двух номинациях: «Лучший большой контактный центр» и «Лучшая стратегия по улучшению, программа модернизации».



# 06

## Перспективы и стратегия развития Компании

### Развитие новых услуг

В течение 2013 года сохранится тенденция снижения голосового трафика абонентов МГТС: под воздействием мобильного замещения продолжит снижаться объем как местных и внутризоновых вызовов на рынке конечных пользователей, так и пропускаемого межоператорского трафика. Однако модернизация сети и расширение продуктовой линейки позволят МГТС преодолеть технологические ограничения медной инфраструктуры, нарастить и укрепить рыночную долю, а также стимулировать доходность частных и корпоративных пользователей. В среднесрочной перспективе реализация проекта позволит ОАО МГТС снизить зависимость от услуг телефонии, спрос на которые неуклонно снижается.

Укрепление конкурентного положения МГТС в 2012 году на рынках широкополосного доступа в Интернет и IPTV, а также интенсивное переключение абонентской базы на технологию PON создают основу для дальнейшего развития МГТС в качестве цифровой платформы города Москвы. На 2013 год запланирован не только ряд функциональных внедрений, направленных на повышение удовлетворенности пользователей услугами IPTV и ШПД от МГТС, но и внедрение спектра услуг в рамках концепции «Цифровой дом», включающих услуги телеметрии, видеонаблюдения, облачного хранения и использования как частных данных, так и контент-библиотек.

На корпоративном рынке планируются к запуску комплексные продукты, максимально отвечающие потребностям современного бизнеса любого масштаба: сервисы информационной безопасности, криптозащиты, виртуальной АТС на базе решения IP Centrex, услуги IPTV, а также полный диапазон телекоммуникационных решений, предлагаемых другими компаниями Группы МТС.

В 2013 году ОАО МГТС продолжит оказание услуг доступа в Интернет и передачи данных на объектах Департамента образования города Москвы в рамках заключенного трехлетнего государственного контракта (действует до конца 2014 года), а также дополнит спектр предоставляемых организацией услуг в школах 40 216 универсальными телекоммуникационными портами, установкой и конфигурацией 3082 сетей WiFi.

В течение 2013 года, в рамках реализации Системы обеспечения безопасности города (заказчик — ДИТ г. Москвы), ОАО МГТС будут производиться работы по дальнейшему обслуживанию видеокамер для наблюдения в местах массового скопления граждан, подъездного и дворового видеонаблюдения. В рамках госконтракта ОАО МГТС установило и обслуживает 586 видеокамер в местах массового скопления, 27 363 подъездных и 6152 дворовых видеокамер.

Планируется создание единой системы эксплуатации и мониторинга системы видеонаблюдения.



### Укрепление и долгосрочное расширение бизнеса с увеличением объема рентабельных продаж

#### Розничный рынок

В 2012 году розничный рынок характеризовался увеличением присутствия МГТС в области услуг, Интернета и ТВ, продажи услуг клиентам, переключаемым на технологию GPON, а также продажи услуг ШПД ADSL с дальнейшим переключением на технологию GPON. В целях переключения 50% абонентов на эту технологию были проведены следующие мероприятия:

- увеличение каналов продаж услуг компании;
- активное продвижение услуг фиксированного доступа через розничную сеть МТС;
- развитие телемаркетинговых продаж (работа с действующей абонентской базой, допродажа услуг);
- техническая реализация возможности доподключения услуг GPON в момент выполнения работ по переключению.

#### Корпоративный рынок

На корпоративном рынке интернет-услуг за счет продажи услуг клиентам SOHO (целевая аудитория), переключаемым на технологию GPON, а также продажи услуг ШПД ADSL с дальнейшим переключением на технологию GPON за 2012 год было увеличено присутствие МГТС. 45% переключаемых по услуге телефонии клиентов приобрели услуги Интернет GPON.

Кроме того, корпоративным клиентам МГТС в 2012 году предлагала услуги IPTV и пакетные услуги.

### Строительство новых объектов

В 2013 году предполагается телефонизировать 70 объектов (новостроек) по технологии GPON, что позволит ОАО МГТС подключить 22 611 квартир города Москвы к услугам телефонии, широкополосного доступа в Интернет и IPTV. План продаж на 2013 год предусматривает рост проникновения услуг МГТС – в первую очередь услуг ШПД и IPTV на объектах нового жилья.

В 2013 году будет продолжено строительство инфраструктуры для подключения к услугам связи Компании корпоративного и государственного сектора. Это позволит максимально обеспечить потребности современного бизнеса любого масштаба: сервисы информационной безопасности, криптозащиты, виртуальной АТС на базе решения IP Centrex, услуги IPTV, а также полный диапазон телекоммуникационных решений, предлагаемых другими компаниями Группы МТС.

В течение 2013 года, в рамках реализации проекта по подключению базовых станций 2G/3G и LTE (заказчик — ОАО МТС), ОАО МГТС будут производиться работы по строительству и организации каналов связи по технологии GPON с целью увеличения пропускной способности базовых станций и повышения качества оказания услуг ОАО МТС.

Кроме того, к 31 декабря 2014 года планируется окончание реконструкции пансионата «Искра». Предполагается создать современный универсальный комплекс категории 3\*+, увеличить количество номеров, построить и оборудовать дополнительные помещения: СПА, аквапарк, стадион, планету мастеров, спортивные площадки, веревочный городок, место для проведения отрядных мероприятий. Вместимость в формате ДОЛ составит 1050 детей.

В рамках повышения производительности производства в 2012 году были проведены следующие работы:

- перевод монтажников на сдельную систему оплаты труда;
- запуск в эксплуатацию 10 стартовых площадок для работы монтажников МГТС;
- автоматизация процессов распределения и назначения заявок в работу техническим специалистам МГТС;
- автоматизация списания ТМЦ по результату выполнения работ;
- организация единого диспетчерского центра, что привело к повышению показателя конвертации заявок на подключение.



## Платежная дисциплина

Проводимая Обществом финансовая политика обеспечивает соблюдение сроков в расчетах между Обществом и контрагентами и, как следствие, сбалансированные ресурсные потоки, генерируемые Обществом.

Действующая в Обществе платежная дисциплина основана на безусловном выполнении Обществом взятых на себя обязательств перед кредиторами, в том числе перед финансово-кредитной и бюджетными системами Российской Федерации, в установленные законом сроки или в сроки, обусловленные договорами и соглашениями сторон, и обеспечивается:

- безусловным выполнением утвержденных планов и стратегий развития Общества;
- контролем за состоянием и сближением сроков оборота дебиторской и кредиторской задолженности;
- ликвидацией неритмичности в расчетах между дебиторами и кредиторами, путем усиления планомерности в расчетах, совершенствования процессов прогнозирования поступления и расходования денежных средств;
- оптимизацией материально-производственных запасов;
- повышением качества и разновидности оказываемых потребителям услуг;

- повышением производительности труда и снижением себестоимости;
- оптимизацией остатков денежных средств на расчетных счетах Общества, повышением эффективности использования свободных денежных средств.

Для достижения улучшения платежной дисциплины клиентов МГТС в 2012 году подразделениями Компании был проведен ряд мероприятий.

1. С августа 2012 года изменилась схема приема платежей за услуги МГТС. Компания перешла на процессинг МТС, что позволило МГТС зачислять абонентские платежи в онлайн-режиме. За счет обширной агентской сети МТС МГТС расширила на 30% агентскую сеть по приему платежей в Москве и Московской области. На начало реализации проекта доля принятых оплат через Единую систему приема платежей составила 3,4% от общей массы поступивших платежей за услуги МГТС. К концу года данная цифра увеличилась до 22,6%.

Данные изменения коснулись всех партнеров, за исключением Сбербанка России, который будет переведен на Единую систему приема платежей через процессинговый центр МТС уже в 2013 году.

2. С 1 сентября 2012 года изменился принцип тарификации услуг телефонной связи после приостановления оказания услуг за неоплату.

Начисление доходов происходит ежемесячно на заблокированных номерах в размере тарифа за пользование абонентской линией до даты расторжения договора за неоплату.

3. Снижен порог блокировки услуг местной телефонной связи. Теперь блокировка абонентов осуществляется при балансе менее 1 руб.

4. В единых счетах, направляемых в адрес абонентов-дебиторов после приостановления оказания услуг за неоплату ежемесячно до расторжения договора за неоплату, размещены досудебные претензионные извещения.

5. По итогам работы, направленной на взыскание просроченной дебиторской задолженности (ПДЗ) методом «внутреннего досудебного инкассо», в 2012 году истребовано 12 424,4 млн руб. В 2011 году данная цифра составила 10 779,90 млн руб. Основными и более эффективными мероприятиями, направленными на взыскание задолженности, являются: автообзвон, личные контакты, уведомление о выключении, приостановление оказания услуг, отправка письменных претензий, предложений об оплате задолженности в рассрочку (для физических лиц) и розыск выбывшего должника

Департаментом экономической безопасности (для юридических лиц).

Дальнейшая работа с дебиторами проводится силами Отдела судебной работы БПО (внутреннее судебное инкассо) либо коллекторскими агентствами (внешнее досудебное инкассо). Эффективность от сбора задолженности коллекторскими агентствами в 2012 году увеличилась на 5,6 млн руб.

В 2013 году для улучшения платежной дисциплины планируется:

- завершить этап реализации проекта по переходу на Единую систему приема платежей через процессинговый центр МТС, что позволит зачислять 99,9% платежей физических лиц в онлайн-режиме;
- реализовать проект по переводу абонентов МГТС физических лиц на индивидуальные биллинговые циклы, что позволит минимизировать количество необработанных вызовов, в том числе по вопросам оплаты (40% составляют вызовы, связанные с несогласием с начислениями за услуги связи).

## Динамика соотношения собственного и заемного капитала ОАО МГТС

Наиболее общую оценку финансовой устойчивости Общества дает коэффициент соотношения заемных и собственных средств. Данный коэффициент показывает, сколько единиц привлеченных средств приходится на каждую единицу собственных. Рекомендуемое значение коэффициента составляет менее 0,7.

На конец 2012 года значение коэффициента составляло 0,11, т.е. 11 копеек заемных средств приходится на 1 рубль собственного капитала. Динамика изменения показателя за последние пять лет свидетельствует о низкой зависимости ОАО МГТС от внешних инвесторов и

кредиторов, финансовая устойчивость Общества не вызывает сомнения.

Модернизация сетей доступа МГТС улучшает спектр телекоммуникационных услуг и качество обслуживания абонентов, что позволит МГТС улучшить управляемость услугами, привлечь новых абонентов, повысить привлекательность Компании. В ближайшей перспективе МГТС будет осуществлять свою деятельность в соответствии с принципами оптимизации расходов и увеличения основных операционных показателей (выручка, OIBDA).

Наименование показателя	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012
Коэффициент соотношения заемных и собственных средств	0,09	0,06	0,06	0,07	0,11

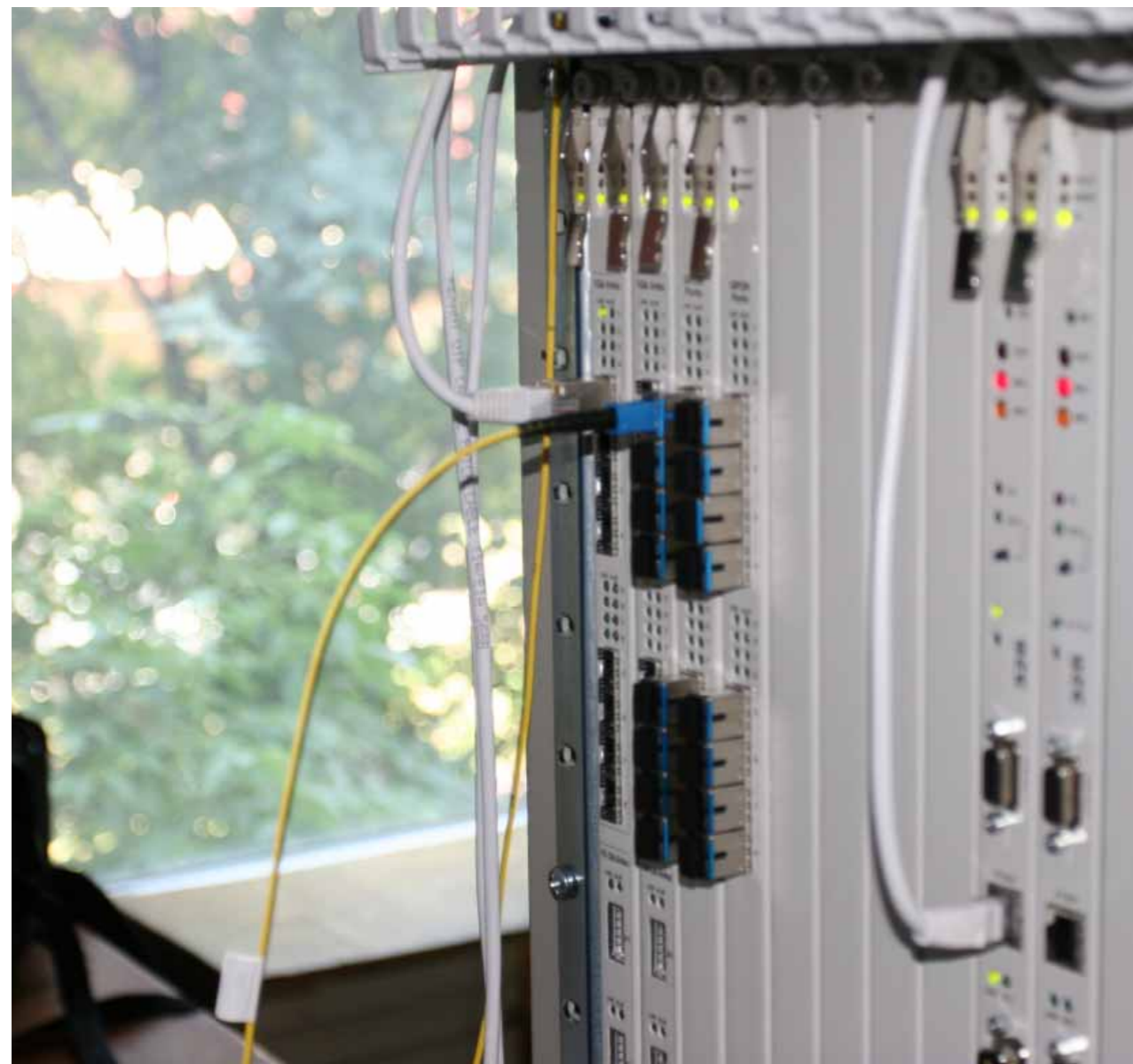
## Развитие и состояние средств связи

В отчетном году развитие сети осуществлялось с применением технологии активных телекоммуникационных шкафов FTTC и GPON. К 31 декабря 2012 года монтированная емкость телефонных станций превысила 4,9 млн номеров.

В 2012 году Обществом реализовывалась технология на основе концепций NGN (Next-GenerationNetwork), IMS (IP MultimediaSub-system) и NPN (NewPublicNetwork), которые отражают философию трансформации традиционных технологий в единую универсальную архитектуру сети будущего.

В 2012 году ОАО МГТС был широко развернут проект по строительству сети доступа на базе технологии PON (PassiveOpticalNetwork). Развертывание подобных сетей доступа позволит ОАО МГТС сохранить ведущую позицию на рынке города Москвы за счет обеспечения доступа абонентам к услугам ШПД на скоростях свыше 100 Мбит/с.

Дальнейшее развитие сети NGN и интеграции ее оборудования в единую инфраструктуру под управлением ядра IMS позволит создать четкую и ясную пользовательскую среду, которая упростит и ускорит развертывание новаторских IP-приложений.



## Развитие IT-технологий Общества

Основные проекты по направлению информационных технологий, реализованные в 2012 году

### Системы OSS/BSS

В рамках внедрения **Паспорта дома** создана единая адресная база данных для поддержки процессов продаж и обслуживания абонентов.

**В целях развития АСРЗ за 2012 год внедрена релизная политика в отношении выпуска нового функционала, выполнена интеграция с Паспортом дома, WFM, Аметист и ПК УКС, реализован новый функционал для повышения качества обслуживания абонентов, который включает в себя:**

- универсальный договор;
- автоматическое создание ресурсов для подключения по факту завершения строительства сети;
- проверку технической возможности подключения абонента;
- автоматическое создание заявок на подключение ТВ при переключении на PON;
- поддержку групповых проблем (troubletickets);
- контроль соблюдения SLA по срокам решения проблем.

Внедрена система **управления капитальным строительством сети (ПК УКС)**, в том числе сети PON. В связи с этим реализована интеграция с системами АСРЗ и SAPERP и автоматизированы бизнес-процессы ситуационного планирования, планирования и контроля выполнения проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ, учета движения материально-технических средств в процессе строительства и при формировании форм бухгалтерских документов, проектирования домашних распределительных сетей для типовых серий домов, анализа рефлектограмм по готовым объектам, а также ведения нормативно-справочной информации (подрядчики, договора, заказы, материалы).

В рамках **WFM** внедрена система управления монтерами и активными продавцами для поддержки бизнес-процессов подключения/переключения абонентов на PON, обслуживания

PON, подключение/обслуживание ADSL/медной телефонии; обеспечено автоматическое распределение нарядов на бригады монтеров с учетом их загруженности и территории обслуживания; обеспечено гарантированное время прибытия монтера к абоненту.

В 2012 году для внедрения **Централизованной системы технического учета (ЦСТУ)** ЛКС автоматизированы процессы проектирования и ведения учета ЛКС, выполнено первичное наполнение БД ЦСТУ ЛКС, обеспечена визуализация данных технического учета на картографическом фоне и в виде логических схем, а также выполнена централизация информации технического учета сети МГТС.

**Для улучшения работы системы автоматической активации ServiceActivator (Comptel) реализовано автоматическое управление услугами PON:**

- подключение нового абонента технологии GPON;
- миграция существующего абонента на технологию GPON с сохранением номера;
- миграция существующего абонента на технологию GPON без сохранения номера;
- переезд абонента с сохранением номера и набора услуг;
- блокирование/разблокирование абонента;
- управление набором услуг абонента;
- отключение абонента.

**Кроме того, за отчетный период внедрен программно-аппаратный комплекс объединенного контактного центра (ПАК ОКЦ, без 009), автоматизирован процесс исходящего обзвона (телемаркетинг), выполнена комплексная доработка система МГТС и интеграция с системами МТС для поддержки следующих продуктов:**

- Авансовое ТВ и Интернет;
- Кредитное ТВ.

## Системы ERP

В рамках развития SAP проведены следующие мероприятия:

- технический апгрейд системы SAP ERP (с версии 5 на 6);
- внедрение автоматизированной системы бюджетного управления и финансовой отчетности ОАО МГТС, а также систем «Автоматизированный контроль платежей», «Активный контроль инвестиций», «Планирование ФОТ», «Автобаза» — на базе SAPBPC;
- внедрение новой СМОТ на базе SAPERP;
- внедрен портал по оценке деятельности персонала;

- перевод оставшихся серверов SAP на виртуальную платформу (кроме продуктивных серверов БД).

В корпоративной информационно-аналитической BI системе сформированы маркетинговые аналитические срезы и данные по коммерческой деятельности ОАО МГТС.

Также продолжают работы по развитию системы гарантирования доходов ОАО МГТС для выявления финансовых потерь и гарантирования доходов при сопровождении процесса предоставления услуг связи и противодействия мошенничеству.

## Системы ИТ-инфраструктуры

В системах ИТ-инфраструктуры за отчетный период проведены следующие мероприятия.

**1. Вывод из эксплуатации КСПД, создание защищенной сети доступа ОАО МГТС:**

- обеспечение контроля доступа в сеть доступа МГТС;
- обеспечение защиты от сетевых атак и несанкционированного доступа извне;
- предоставление авторизованным пользователям гарантированного доступа к информационным системам и ИТ сервисам МГТС в режиме 24x7x365.

**2. Создание беспроводного сегмента сети доступа:**

- построение в 27 офисах Компании МГТС беспроводной сети доступа;
- повышение производительности труда сотрудников за счет их мобильности;
- снижение затрат на эксплуатацию кабельной инфраструктуры.

**3. Внедрение решения Unified Communications Manager:**

- создание универсального средства общения сотрудников МГТС посредством телефонии, ВКС Polycom, MSLync, RightFax, MSOutlook;
- создание единого Плана нумерации.

## Стратегия развития на 2013 год по информационным технологиям

### Системы OSS/BSS

**Развитие АСРЗ** — реализация запросов бизнеса на новый функционал.

**Развитие ПК УКС** — интеграция с Паспортом дома, ЦСТУ ЛКС и WFM.

**Развитие Паспорта дома:**

- массовая генерация заявок на переключение;
- поддержка активных продаж;

- интеграция с ПК УКС в части учета сроков готовности объектов к переключению;
- реализация инфраструктуры поддержки единого адресного справочника МГТС.

**Развитие ПК УКС:**

- интеграция с Паспортом дома, ЦСТУ ЛКС и WFM;
- поддержка услуг видеонаблюдения.

**Развитие системы автоматической активации ServiceActivator (Comptel)** — интеграция с АСРЗ и Foris 5 в части поддержки PON и медной телефонии.

**Развитие WFM:**

- поддержка активных продаж;
- расширение интеграции с системами МГТС.

**Внедрение операционного CRM Siebel:**

- информационное и сервисное обслуживание;
- консолидация бизнес процесса технической поддержки абонентов.

## Системы ERP

**Внедрение MIS:**

- бухгалтерская отчетность;
- коммерческая отчетность;
- аналитический CRM.

**Развитие Mediation Zone:**

- сбор трафика по услугам ШПД и VPN;
- интеграция с предбиллингом МТС.

**Переход на Foris 5** — пилотная миграция B2B клиентов.

**Внедрение системы технического учета ресурсов сети** — организация учета ресурсов сети за исключением учета ЛКС.

**Внедрение системы управления инцидентами на базе BMCRemedy:**

- построение единой системы управления инцидентами для ИТ и технического блока;
- гармонизация бизнес процессов управления ИТ МТС и МГТС.

**Реализация маркетингового плана:**

- мультирум;
- персональное ТВ;
- IP-Centrex;
- развитие интернет-помощника.

**Модернизация SAP:**

- развитие модуля бюджетного планирования и финансовой отчетности;
- развитие модуля «Планирование ФОТ»;
- функциональный апгрейд BW.

## Системы ИТ-инфраструктуры

**Модернизация ИТ-инфраструктуры:**

- модернизация серверных помещений;
- модернизация СКС территориальных подразделений;
- модернизация рабочих мест пользователей;
- масштабирование ИТ оборудования и лицензий для поддержки органического роста бизнеса.

**Построение единого AD:**

- перевод МГТС в адресное пространство МТС;
- перевод пользователей, рабочих мест и сервисов в AD МТС.

**Объединение ИТ-инфраструктур дочерних компаний Таском и АМТ.**

# 07 Результаты деятельности Компании за 2012 год

## Основные показатели эффективности деятельности Общества

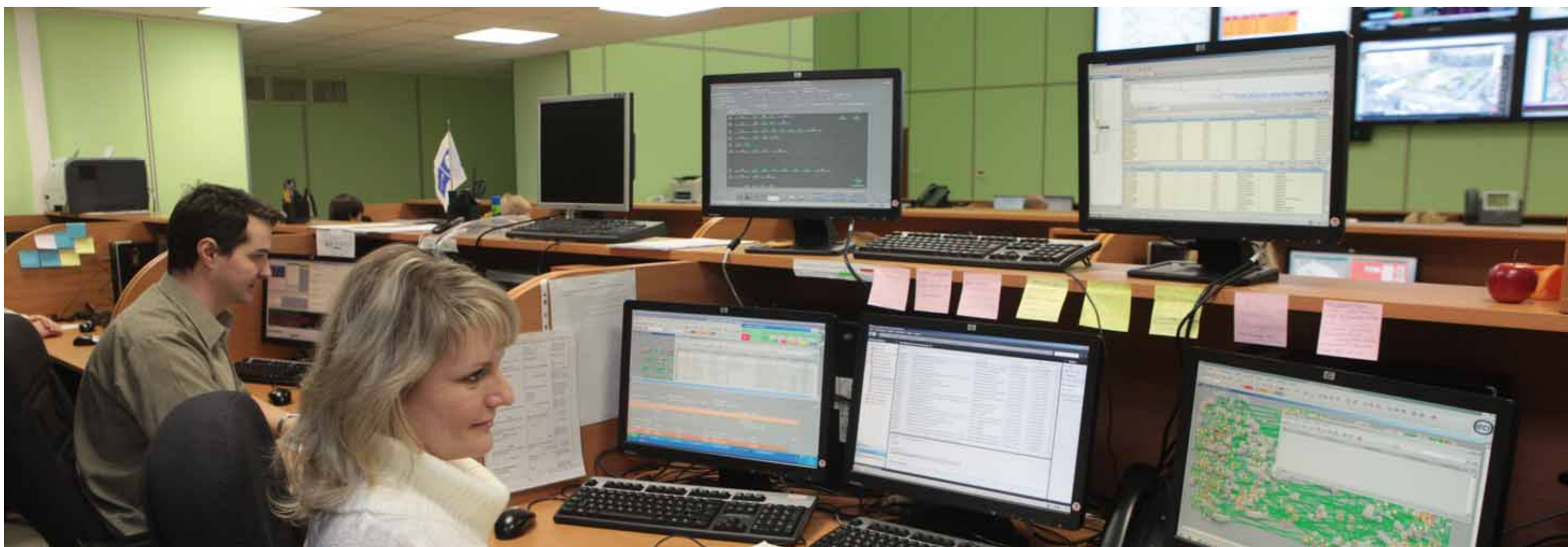
№ п/п	Наименование показателей	2011 год	2012 год	Темп роста, снижения, %
1	Доход на линию*, тыс. руб.	5,9	6,1	104,2
2	Прибыль** на линию, тыс. руб.	1,4	2,2	158,1
3	Прибыль** на работника, тыс. руб.	681,5	1 123,1	164,8
4	Количество линий* на работника, лин./чел.	489,6	510,3	104,2
5	Рентабельность затрат, руб. затрат/руб. выручки	0,681	0,668	98,0

\* — Средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.  
 \*\* — Чистая прибыль.

Глобальный тренд замещения голосового трафика в фиксированных сетях мобильным в полной мере отражается и на показателях ОАО МГТС: по результатам 2012 года, объем платного местного трафика по частному и корпоративному сегментам сократился более чем на 10%, внутризоновый трафик — на 13%. В наименьшей степени сокращение

потребления внутризонового трафика, лишь на 6%, наблюдалось в целевом сегменте бюджетных организаций.

За 2012 год Обществу удалось увеличить базу частных пользователей услуги доступа в Интернет более чем на 30%, при этом количество линий доступа корпоративных клиентов выросло на 43%, а количество VPN-каналов — на 12%.



## Отчет о движении денежных средств\*, тыс. руб.

Показатели	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
<b>Остаток денежных средств на начало периода</b>	<b>581 179</b>	<b>97 648</b>	<b>589 727</b>	<b>960 625</b>	<b>751 330</b>
<b>Текущая деятельность</b>					
Поступило денежных средств	32 640 377	32 296 549	39 578 117	39 498 503	42 502 986
Направлено денежных средств	21 519 670	22 321 809	25 444 956	27 098 190	25 578 558
Чистый поток по текущей деятельности	11 120 707	9 974 740	14 133 161	12 400 313	16 924 428
<b>Финансовая деятельность</b>					
Поступило денежных средств	22 916 798	8 279 531	13 749 131	34 407 882	8 117 042
Направлено денежных средств	26 628 676	16 156 845	25 048 902	38 747 521	6 838 826
Чистый поток по финансовой деятельности	-3 711 878	-7 877 314	-11 299 771	-4 339 639	1 278 216
<b>Инвестиционная деятельность</b>					
Поступило денежных средств	37 463	26 496	0	127 065	137 222
Направлено денежных средств	7 929 823	1 631 844	2 462 492	8 397 033	17 965 651
Чистый поток по инвестиционной деятельности	-7 892 360	-1 605 348	-2 462 492	-8 269 968	-17 828 429
Чистый поток денежных средств	-483 531	492 078	370 898	-209 295	374 215
<b>Остаток денежных средств на конец периода</b>	<b>97 648</b>	<b>589 727</b>	<b>960 625</b>	<b>751 330</b>	<b>1 125 545</b>

## Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные задачи Общества в 2012 году:

- модернизация сети по технологии GPON;
- реализация проектов для Департамента информационных технологий г. Москвы (строительство сети связи для предоставления услуг на объектах Правительства г. Москвы;
- предоставление услуг видеонаблюдения для обеспечения безопасности на объектах г. Москвы);
- расширение линейных сооружений для подключения абонентов;
- автоматизация производственно-технологических процессов.

## Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

Наименование показателя	2011 год	2012 год	Изменение, %
Объем капитальных вложений	5 047 183	11 637 356	130,6%
Ввод в эксплуатацию ОС	2 433 479	6 186 176	154,2%
Финансирование капитальных вложений	5 629 951	15 685 840	178,6%

**Рост основных показателей инвестиционной деятельности в 2012 году связан с началом ускоренной реализации проекта модернизации сети по технологии GPON.**

**Суммарный объем инвестиций в основной капитал в отчетном году составил 11 637 356 тыс. руб., или 230,6% по отношению к показателю 2011 года.**

**Введено в эксплуатацию основных производственных фондов на сумму 6 186 176 тыс. руб.**

**На финансирование инвестиционной деятельности в 2012 году было направлено 15 685 840 тыс. руб., или 278,6% по отношению к показателю 2011 года.**

**Монтированная емкость на конец отчетного года — 4 904 358 номеров.**

\* Отчет составлен на основании данных управленческого учета и не является идентичным бухгалтерскому отчету о ДДС.



## Качество услуг связи и обслуживания клиентов

Обеспечение контроля качества сети ОАО МГТС достигается за счет выполнения Департаментом эксплуатации систем коммутации (ДЭСК) ОАО МГТС следующих функций.

### Генерация наложенной нагрузки

Для обеспечения контроля генерации наложенной нагрузки применяются контрольные, тестовые вызовы (проводимые тестовой сертифицированной аппаратурой, с измерениями параметров установления соединения, качества канала и отбоя) и ручные вызовы (с оценкой

результата попытки вызова), что позволяет работать на опережение. Результаты такого контроля используются для устранения выявленных технологических проблем до возникновения заявок со стороны клиента и обращений в ЕКЦ ОАО МГТС.

### Наблюдение за естественной абонентской нагрузкой на оборудовании

Метод базируется на анализе данных трафика встроенных систем мониторинга ОПТСЭ, ТУЭ/ТЗУС, УССЭ, IMS, NGN, системы мониторинга «Спайдер». Результаты анализа используются для устранения выявленных технологических проблем до возникновения заявок со стороны клиента и обращений в ЕКЦ ОАО МГТС.

Система мониторинга сети сигнализации ОКС №7, SIP «Спайдер» позволяет оперативно

проводить мониторинг проблемных участков при взаимодействии точек сигнализации в сети с коммутацией каналов и пакетов ОАО МГТС, а также при взаимодействии с присоединенными операторами, и на основании полученной информации выявлять причины ухудшения качества предоставления связи.

### Контроль качества вновь вводимой емкости сети IMS

Тестирование оборудования проводилось с использованием специально разработанной методики контроля передачи голосовой информации и с учетом рекомендаций МСЭ-Т.

Специалистами ДЭСК проведены базовые вызовы на различные (характеристические) направления связи, а также вызовы с этих направлений, с использованием кодеков G.729 и G.711 для сегмента IMS и ТШ в рамках проекта

«Сохранение номера» и переключения абонентов на GPON.

Ожидается, что в 2013 году ряд функциональных внедрений в направлении услуг, связанных с передачей данных, позволит укрепить конкурентное положение МГТС на столичном рынке телекоммуникаций, а также нивелирует зависимость результатов деятельности ОАО МГТС от традиционных услуг телефонии.

Наименование показателей	2011 год	2012 год	в том числе по кварталам			
			I	II	III	IV
<b>Общее число контрольных вызовов на ГТС</b>	<b>2 890 558</b>	<b>1 509 664</b>	<b>355 412</b>	<b>378 778</b>	<b>217 384</b>	<b>558 090</b>
в том числе с отказами в установлении соединений	33 829	10 010	2173	1874	1171	4792
% вызовов с отказами в установлении соединений в общем числе контрольных вызовов	1,2%	0,7%	0,6%	0,5%	0,5%	0,9%

В 2012 году для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами регулярно проводились измерения качества обслуживания по основным точкам контакта клиента с МГТС (ACSI, NPS и др.): центры продаж и обслуживания, контактный центр, устранение неисправностей и др. С апреля 2012 года начато измерение удовлетворенности абонентов качеством работы с претензиями. Проводились работы по повышению качества обслуживания в каналах обслуживания, качества подключений по традиционной технологии и по технологии GPON.

Отчеты по ACSI показывают, что абоненты в целом высоко оценивают только качество услуг по подключению домашнего телефона и качество работ по устранению повреждений.

В мае 2012 года в Компании было проведено измерение лояльности клиентов с помощью индекса NPS с использованием возможностей системы «Телемаркетинг» МГТС. Для получения объективных и сравнимых результатов измерения NPS в 2013 года будут проводиться



совместно с МТС на основе согласованной с МТС методики измерения индекса.

С июля 2012 года начала свою работу автоматическая «Линия качества» (495) 700-77-77, используя возможности которой, абонент в интерактивном режиме может оценить работу служб МГТС. С ноября 2012 года на линию качества добавлен раздел по оценке качества переключения абонентов на технологию GPON.

## Фактические данные за 2012 год

**1. ПОС (процент отказов в установлении соединения) исходящей связи городского тракта по сегментам сети (норматив — 2,0%):**

TDM\* — 0,6%; NGN\*\* — 0,8%; IMS\*\*\* — 0,7%.

**2. ПОС на участке АТС — ТЗУС (транзитный зонный узел связи), доступ к АМТС (автоматической междугородной телефонной станции, норматив — 2,0%):**

TDM — 0,04%; NGN — 0,3%; IMS — 0,2%.

**3. ПОС исходящей связи от абонентов ОАО МГТС на экстренные службы города Москвы (норматив — 0,2%):**

«01» — 4,0%; «02» — 0,0%; «03» — 2,9%; «04» — 0,9%.

**Информация о превышении допустимого процента ПОС по завершении квартала передается техническим руководителям экстренных служб для устранения выявленных проблем.**

\* TDM — телефонная сеть с технологией коммутации каналов.

\*\* NGN — телефонная сеть с технологией коммутации пакетов.

\*\*\* IMS — мультимедийная IP-сеть.

# Информация для акционеров и инвесторов

Результаты работы Компании в 2012 году доказали эффективность выбранной стратегии развития МГТС как мультисервисного оператора, что позволило значительно увеличить доходы Компании, укрепить ее положение на рынке и снизить отрицательное влияние факторов риска.



# 08 Информация для акционеров и инвесторов

## 1. Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ОАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2012 года

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
<b>размещенные акции</b>		
Обыкновенные	79 829 200	40,00
Привилегированные	15 965 850	40,00
<b>Итого</b>	<b>95 795 050</b>	
<b>объявленные акции</b>		
Обыкновенные	0	0,00
Привилегированные	0	0,00
<b>Итого</b>	<b>0</b>	

### Структура акционерного капитала Общества

физические лица  
4 960 853 (5,2%)



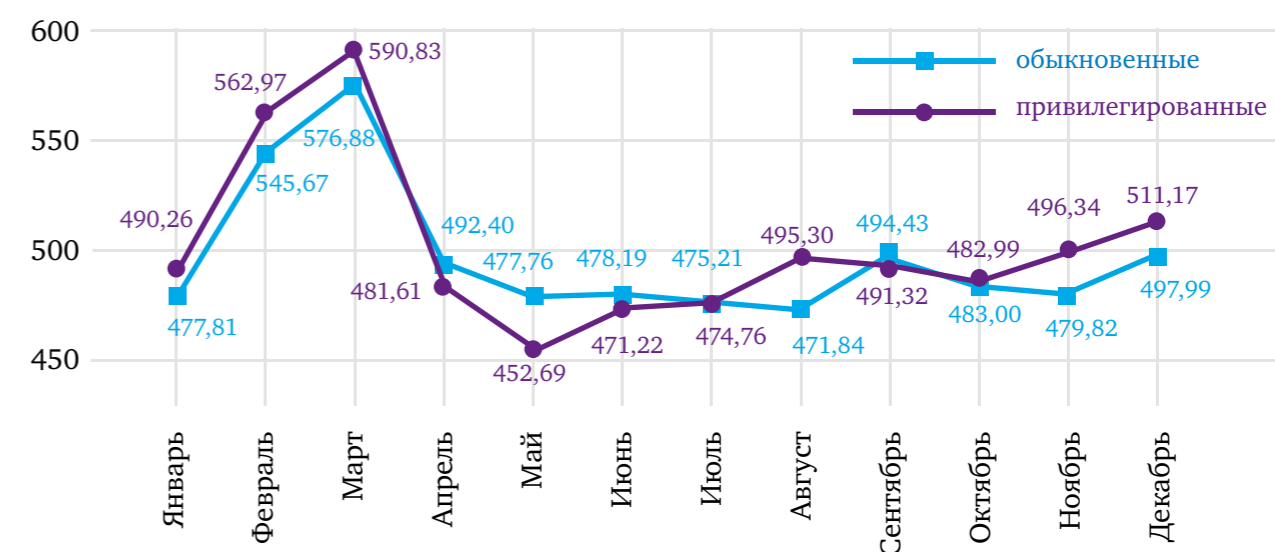
Участие зарегистрированных акционеров ОАО МГТС в уставном капитале Компании по состоянию на 31 декабря 2012 года, %

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	55,738%
Закрытое акционерное общество «Система-Инвенчур»	24,204%
Комстар Ван Лимитед (Comstar One Limited)	14,195%
Иные юридические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	0,883%
Иные физические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	4,98%

## Рыночная капитализация ОАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация (долл. США)
	Сред. взвеш. цена (долл. США)	Количество	Капитализация (долл. США)	Сред. взвеш. цена (долл. США)	Количество	Капитализация (долл. США)	
2008	8,50	79 829 200	678 548 200	8,35	15 965 850	133 314 848	811 863 048
2009	14,05	79 829 200	1 121 600 260	15,00	15 965 850	239 487 750	1 361 088 010
2010	14,15	79 829 200	1 129 583 180	13,33	15 965 850	212 824 781	1 342 407 961
2011	13,99	79 829 200	1 116 810 508	14,91	15 965 850	238 050 824	1 354 861 332
2012	18,11	79 829 200	1 445 706 812	17,38	15 965 850	277 486 473	1 723 193 285

### Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ОАО МГТС за 2012 год, руб.\*



\* Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 НК РФ) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 9 июня на уровне 436,66 руб., обыкновенных акций — 3 марта на уровне 593,02 руб., минимальная

цена привилегированных акций зафиксирована 3 января на уровне 429,80 руб.

## 2. Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На 1 января 2013 года ОАО МГТС является акционером 12 компаний, из которых пять предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ОАО МГТС предоставляют услуги в области проектирования систем, тестирования оборудования, консультирования и сертификации в области телекоммуникаций, сервисные, строительные, консультационные, информационные, социально-бытовые и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ОАО МГТС на 1 января 2013 года составила по номиналу 8,018 млрд руб., балансовая стоимость пакетов акций — 6,649 млрд руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ОАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 10,233 млрд руб.).

№ п/п	Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций	Номинал, руб./USD*	Сумма вложений, руб. (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
1	ЗАО «АМТ»	услуги связи	обыкн. имен.	10	2 050 000	8 728 764,00	100,000%
2	ЗАО «Петродвор»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 967 118	1000	2 396 496 523,50	100,000%
3	ЗАО «Таском»	услуги связи	обыкн. имен.	4879	205	1 608 335 409,56	100,000%
4	ЗАО «МГТС-Недвижимость»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 000 000	1	1 000 000,00	100,000%
5	MGTS Finance S.A.	общество финансового участия	обыкн. имен.	22 909 758	10*	9 938 519 665,95	100,00%
6	ЗАО «Пансионат Приазовье»	санаторно-курортное обслуживание	обыкн. имен.	2734	1	62 206,20	67,010%
7	ЗАО «Радио-Пэйдж»	услуги связи	обыкн. имен.	400	100	40 000,00	40,000%
8	ЗАО «Интеллект Телком»	проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИР и ОКР) в сфере телекоммуникационного бизнеса	обыкн. имен.	484 606 080	1	484 606 080,00	49,950%
9	ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3500	35 000,00	5,435%
10	ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530,00	5,000%
11	ОАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500,00	1,8385%
12	ОАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	9 496 163	0,1	2 333 492 133,99	0,4595%

В течение 2012 года произошли следующие изменения в структуре инвестиций ОАО МГТС:

- в мае 2012 года ОАО МГТС приобрело 100% пакет акций ЗАО «Таском», включающий 4879 акций номинальной стоимостью 205 руб. за акцию. Сумма сделки составила 1,608 млрд руб.;
- в октябре 2012 года из состава ОАО МГТС в результате реорганизации выделено

ЗАО «МГТС-Недвижимость» с уставным капиталом, состоящим из 1 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 руб. В результате указанной реорганизации размер уставного капитала ОАО МГТС не изменился;

- в декабре 2012 года к ОАО МГТС в результате реорганизации присоединены ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС». В результате указанной реорганизации размер уставного капитала ОАО МГТС не изменился, к ОАО МГТС перешел контроль за MGTS Finance S.A.

## 3. Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

## 4. Американские депозитарные расписки

17 июня 1999 года ОАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ОАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого уровня),

эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является «ИНГ Банк (Евразия) ЗАО» (Закрытое акционерное общество). Соотношение между обыкновенными акциями ОАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31 декабря 2012 года в АДР размещено 6185 обыкновенных акций Общества.

## 5. Дивидендная политика эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, — являющегося источником как финансирования программ развития Общества, так и выплаты вознаграждения акционерам Общества.

**Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:**

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;

- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;

- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Таким образом, по итогам 2008 года в соответствии с решением общего собрания акционеров ОАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако на внеочередном общем собрании акционеров, прошедшем 26 марта 2010 года, принято

решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 руб. на одну акцию.

По итогам 2009 года годовым общим собранием акционеров принято решение не выплачивать дивиденды по обыкновенным акциям и выплатить дивиденды в размере 49,44 руб. на одну привилегированную акцию.

По итогам 2010 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в размере 197,94 руб. на одну привилегированную и на одну обыкновенную акции.

По итогам 2011 года годовым общим собранием акционеров принято решение не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

### Динамика дивидендов ОАО МГТС по результатам 2007–2011 годов

Наименование показателя	2007	2008	2009	2010	2011
Дата проведения общего собрания акционеров	27 июня 2008 г.	26 марта 2010 г.	28 июня 2010 г.	19 мая 2011 г.	29 июня 2012 г.
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	7 501 061	3 217 468	7 892 233	1 360 473	6 125 342
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	-	-	-	-	-
Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	1 125 273	321 872	789 352	18 961 672	-
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	6 375 788	2 895 597	7 102 881	-	6 125 342
Дивиденды на одну обыкновенную акцию, руб.	4,70	-	-	197,94	-
Дивиденды на одну привилегированную акцию, руб.	46,98	20,16	49,44	197,94	-
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	375 197	-	-	15 801 392	-
Объем дивидендов по обыкновенным акциям, выплаченный по состоянию на 31 декабря 2012 г., тыс. руб.*	375 102	-	-	15 798 127	-
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	750 076	321 872	789 352	3 160 280	-
Объем дивидендов по привилегированным акциям, выплаченный по состоянию на 31 декабря 2012 г., тыс. руб.*	738 717	317 170	777 836	3 114 121	-
Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.	1 125 273	321 872	789 352	18 961 672	-
Текущая доходность одной обыкновенной акции,%**	0,54%	0,00%	0,00%	45,50%	0,00%
Текущая доходность одной привилегированной акции,%***	6,12%	11,52%	13,55%	48,73%	0,00%

\* Дивиденды за 2007–2010 годы выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

\*\* Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

\*\*\* Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.



### 6. Финансовый календарь на 2013 год

ИЮНЬ	
<b>21</b>	Годовое общее собрание акционеров
2013	

#### Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

май		август	
<b>15</b>	за 2012 год в срок до 15 мая 2013 года	<b>15</b>	за II квартал 2013 года в срок до 15 августа 2013 года
2013		2013	
май		ноябрь	
<b>15</b>	за I квартал 2013 года в срок до 15 мая 2013 года	<b>15</b>	за III квартал 2012 года в срок до 15 ноября 2013 года
2013		2013	

Финансовая отчетность общества за 2012 год (по РСБУ) представлена в Приложении № 1 к настоящему Годовому отчету и размещена на сайте МГТС <http://mgts.ru/company/investors/reports>.

### 7. Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

## 8. Дочерние и зависимые общества ОАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2012 года ОАО МГТС являлось акционером следующих дочерних и зависимых обществ (ДЗО):

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК, %
<b>Дочерние общества</b>		
ЗАО «АМТ»	10	100,00%
ЗАО «Петродвор»	1 967 118	100,00%
ЗАО «ТАСКОМ»	4879	100,00%
ЗАО «Пансионат «Приазовье»	2734	67,01%
ЗАО «МГТС-Недвижимость»	1000 000	100,00%
MGTS Finance S.A.	22 909 758	99,99%
<b>Зависимые общества</b>		
ОАО «Интеллект Телеком»	484 606 080	49,9539%

ЗАО «РадиоПэйдж» (у МГТС было 40% участия в уставном капитале данной компании) по решению регистрирующего органа от 21 декабря 2012 года № 60181 исключается из ЕГРЮЛ (общество с 2004 года находилось в стадии ликвидации).

Среди вышеуказанных ДЗО ЗАО «АМТ», ЗАО «ТАСКОМ» являются операционными компаниями, оказывающими услуги на рынке телекоммуникаций. Прочие компании с участием МГТС предоставляют услуги в области проектирования, тестирования оборудования, консультирования, сертификации в области телекоммуникаций, а также сервисные, консультационные, информационные, социально-бытовые и оздоровительные услуги.

В течение отчетного 2012 года:

1) ОАО МГТС приобрело акции ЗАО «ТАСКОМ» путем совершения договора купли-продажи от 28 мая 2012 года;

2) ОАО МГТС прекратило участие в ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС» в результате реорганизации ОАО МГТС и ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС» в форме присоединения ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС» к ОАО МГТС. Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц о прекращении деятельности ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС» — 3 декабря 2012 года. Все права и обязанности ЗАО «Объединенные

ТелеСистемы МГТС» перешли к ОАО МГТС в порядке правопреемства, в том числе ОАО МГТС с 3 декабря 2012 года является акционером-владельцем 99,99% долей в уставном капитале MGTS Finance S.A.;

3) создано ЗАО «МГТС-Недвижимость» путем реорганизации в форме выделения из ОАО МГТС с передачей прав и обязанностей в отношении имущества, перечисленного в разделительном балансе.

ЗАО «МГТС-Недвижимость» зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц 2 октября 2012 года.

ЗАО «МГТС-Недвижимость» передано имущество в соответствии с разделительным балансом. Право собственности на имущество, указанное в разделительном балансе, возникло у ЗАО «МГТС-Недвижимость» с даты его регистрации, т.е. с 2 октября 2012 года.

В соответствии с приказом ФСФР России от 27 декабря 2012 года № 12-3303/пз-и осуществлена государственная регистрация выпуска и отчета об итогах выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций ЗАО «МГТС-Недвижимость», размещенных в день государственной регистрации общества путем приобретения акций созданного при выделении общества самим обществом, реорганизованным путем такого выделения.

В соответствии с отчетом об итогах выпуска ценных бумаг ЗАО «МГТС-Недвижимость» размещено:

- количество ценных бумаг выпуска — 1 000 000 (один миллион) шт.;
- номинальная стоимость каждой ценной бумаги выпуска — 1 (один) руб.;

- общий объем выпуска (по номинальной стоимости) — 1 000 000 (один миллион) руб.

Выпуску присвоен государственный регистрационный номер 1-01-80139-N от 27 декабря 2012 года.

### Состав органов управления и контроля ДЗО МГТС на 31 декабря 2012 года

Наименование общества	Совет директоров	Генеральный директор	Ревизионная комиссия
<b>Дочерние компании</b>			
ЗАО «АМТ»	Не сформирован	Васильев В.В.	Захаров Е.Л. Лисовский А.А. Головешкин С.В.
ЗАО «Петродвор»	Не сформирован	Оксимец В.Н.	Захаров Е.Л. Титова С.А. Башмакова Л.В.
ЗАО «ТАСКОМ»	Алпатов И.В. Веселински С. Ершов А.В. Захаров А.С. Кураев И.С. Поповский А.В. Хренков В.В. Фролков И.В. Шароватов Д.В.	Кураев И.С.	Захаров Е.Л. Соколов Ю.В. Белюсова Е.И.
ЗАО «Пансионат «Приазовье»	Никитин И.В. Полыгалова О.В. Сидорова И.А. Сидоренко В.Ф. Глебкина Н.В.	Сидоренко В.Ф.	Захаров Е.Л. Головешкин С.В. Дунявина В.В.
ЗАО «МГТС-Недвижимость»	Не сформирован	Управляющая организация — ЗАО «Лидер-Инвест»	Захаров Е.Л. Андреев А.А. Иванова И.Г.
MGTS Finance S.A.	Jacquet Gilles (Жиль Жаке) Van Nugteren Pieter (Ван Нугтерен Питер) Кауров А.Ю. Шароватов Д.В.	Jacquet Gilles (Жиль Жаке) Van Nugteren Pieter (Ван Нугтерен Питер) Кауров А.Ю. Шароватов Д.В.	Нерезидент
<b>Зависимые компании</b>			
ОАО «Интеллект Телеком»	Поповский А.В. Ушацкий А.Э. Ваносчуйзе Ф. Толкачев О.М. Боев С.Ф. Бевзюк И.А. Громаков Ю.А. Темиров И.Ю.	Темиров И.Ю.	Донковцев Д.Н. Захаров Е.Л. Таскаев А.В.

# 09

## Корпоративное управление

### Структура органов управления МГТС

В соответствии с Уставом Общества в МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган.

### Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — ОАО «Регистр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством РФ, Уставом ОАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.

В отчетном году были проведены:

- годовое Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 29 июня 2012 года.
- внеочередное Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 21 декабря 2012 года — по вопросам досрочного прекращения полномочий Совета директоров и Ревизионной комиссии и избрания нового состава соответствующих органов.

### Совет директоров

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Количественный состав Совета директоров определен Уставом Общества и составляет:

- 7 человек по Уставу ОАО МГТС в 9-й редакции, утвержденной на годовом Общем собрании акционеров 19 мая 2011 года и зарегистрированной налоговым органом 14 июня 2011 года;
- 7 человек по Уставу ОАО МГТС в 10-й редакции, утвержденной на годовом Общем собрании акционеров 29 июня 2012 года и зарегистрированной налоговым органом 9 января 2013 года.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством РФ, Уставом ОАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.

29 июня 2012 года на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС был избран состав Совета директоров Общества, действовавший до 21 декабря 2012 года:

1. Иванов Сергей Владимирович
2. Кауров Алексей Юрьевич
3. Лацанич Василий Игоревич
4. Марков Константин Викторович
5. Поповский Александр Валерьевич
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Поповский А.В.

Состав Совета директоров, избранный 21 декабря 2012 года на внеочередном Общем собрании акционеров МГТС:

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Лацанич Василий Игоревич
5. Поповский Александр Валерьевич
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

Поповский А.В.,  
Председатель  
Совета директоров  
ОАО МГТС  
до 21.12.2012



Дубовсков А.А.,  
Председатель  
Совета директоров  
ОАО МГТС  
с 21.12.2012

## Сведения о членах Совета директоров МГТС

■ **Дубовсков Андрей Анатольевич**

Родился в 1966 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2006 по 2007 г. — директор макрорегиона «Урал» ОАО «МГТС»;  
 с 2007 по 2008 г. — заместитель Генерального директора ЗАО «УМС»;  
 с 2008 по 2011 г. — Генеральный директор ПраО «МТС Украина» (ЗАО «УМС»);  
 с 2008 г. по наст. время — член Правления ОАО «МГТС»;  
 с 2011 по 2012 г. — член Правления ЗАО «РТК»;  
 с 2011 г. по наст. время — Президент ОАО «МГТС»; член Совета директоров ОАО «МГТС»; член Совета директоров ООО «Стрим»; член Наблюдательного совета ПраО «МТС Украина»; член Совета директоров СООО «МТС»;  
 с 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «РТК»;  
 с 21 декабря 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО МГТС.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Ершов Андрей Викторович**

Родился в 1974 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2006 по 2012 г. — начальник отдела, директор департамента бизнес-единицы «МТС Россия», директор макрорегиона «Урал»;  
 с 5 октября 2012 г. по наст. время — Генеральный директор ОАО МГТС;  
 с 9 августа 2012 г. по наст. время — член Правления ОАО МГТС;  
 с 10 сентября 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».  
 С 21 декабря 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО МГТС.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Иванов Сергей Владимирович**

Родился в 1973 г.  
 Образование высшее, кандидат социологических наук. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2005 по 2009 г. — директор филиала ОАО «МГТС» в Калининградской области;

с 2009 по 2010 г. — директор макрорегиона «Центр» ОАО «МГТС» (г. Москва);  
 с 2010 по 4 октября 2012 г. — Генеральный директор, член Правления ОАО МГТС;  
 с 1 июня 2012 г. по 10 сентября 2012 г. — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».  
 С 2011 по 21 декабря 2012 г. — член Совета директоров ОАО МГТС.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Кауров Алексей Юрьевич**

Родился в 1971 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2003 по 2007 г. — директор департамента корпоративных финансов ОАО «АФК «Система»;  
 с 2007 г. по наст. время — директор по контроллингу ОАО «МГТС»;  
 с 2010 г. по наст. время — член Совета директоров MGT S Finance S.A.; член Совета директоров ОАО МГТС;  
 с 2011 г. по наст. время — член Совета директоров K-Telecom.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Лацанич Василий Игоревич**

Родился в 1972 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2007 по 2011 г. — директор по маркетингу ПраО «МТС Украина»;  
 В 2011 г. — Генеральный директор ПраО «МТС Украина»;  
 с 2011 г. по наст. время — вице-президент по маркетингу ОАО «МГТС»; член Правления ЗАО «РТК»; член Наблюдательного совета ПраО «МТС Украина»; член Правления ОАО «МГТС»;  
 с 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «РТК»; член Совета директоров ООО «Стрим»; член Совета директоров ОАО МГТС.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Марков Константин Викторович**

Родился в 1975 г.  
 Образование высшее, кандидат экономических наук. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2006 по 2009 г. — директор макрорегиона «Центр» ОАО «МГТС»;  
 с 2009 г. по наст. время — директор макрорегиона «Москва» ОАО «МГТС»;  
 с 2011 г. по наст. время — член Правления ОАО «МГТС»; член Совета директоров ОАО «МТС П»; член Совета директоров ЗАО «СИТИ ТЕЛЕКОМ»; член Совета директоров ЗАО «МКС Балашиха»;  
 с 2011 по 21 декабря 2012 г. — член Совета директоров ОАО МГТС; член Совета директоров ООО «МультиКабельные Сети Чехова».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Поповский Александр Валерьевич**

Родился в 1977 г.  
 Образование высшее, кандидат технических наук. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2004 по 2007 г. — директор макрорегиона «Поволжье-Северо-Запад» ОАО «МГТС»;  
 с 2007 по 2008 г. — директор макрорегиона «Юг» ОАО «МГТС»;  
 с 2008 по 2011 г. — директор бизнес-единицы «МТС Россия» ОАО «МГТС»;  
 с 2008 г. по наст. время — член Правления ОАО «МГТС»;  
 с 2009 по 2010 г. — Председатель Наблюдательного совета ООО «СВИТ-КОМ»;  
 с 2010 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО «Интеллект Телеком»;  
 с 2012 по наст. время — член Совета директоров ЗАО «Русская Телефонная Компания»;  
 с 2008 по сентябрь 2012 г. — член Правления ЗАО «Русская Телефонная Компания»;  
 с 2010 по 2011 г. — член Совета директоров ЗАО «ТС-Ритейл»; член Совета директоров ОАО «Телефон.Ру»; член Совета директоров ОАО «МУЛЬТИРЕГИОН»;  
 с 2010 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО МГТС;  
 с 2011 г. по наст. время — вице-президент по операционным вопросам ОАО «МГТС»; Генеральный директор ЗАО «Комстар-Регионы»;  
 с 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ»;  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Хренков Владимир Владимирович**

Родился в 1978 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 1999 по 2007 г. — начальник отдела стратегического маркетинга, начальник отдела передачи данных и IP Orange Business Services;  
 с 2007 по 2010 г. — директор по проектам департамента по взаимодействию с операторами и роуминг партнерами; директор департамента по стратегическому развитию и управлению проектами; директор департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса ОАО «МГТС»;  
 с 2010 г. по наст. время — директор департамента по интеграции и развитию бизнеса ОАО «МГТС»;  
 с 2010 по 2011 г. — член Совета директоров ЗАО «МУЛЬТИРЕГИОН»; член Совета директоров ОАО «КОМСТАР-ОТС»;  
 с 2011 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО МГТС;  
 с 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

■ **Шоржин Валерий Викторович**

Родился в 1963 г.  
 Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
 с 2006 по 2008 г. — главный технический директор ОАО «Фарлеп-Инвест»;  
 с 2008 по 2010 г. — директор по информационным технологиям ОАО «МГТС»;  
 с 2010 г. по наст. время — директор по управлению закупками ОАО «МГТС»;  
 с 2009 по 2010 г., в 2011 г. — член Правления ОАО «МГТС»;  
 с 2009 по 2010 г. — член Наблюдательного Совета ПраО «МТС Украина»;  
 с 2009 г. по наст. время — член Наблюдательного Совета ООО ИП «УЗДУНРОБИТА»;  
 с 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ОАО МГТС.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.



## Комитеты Совета директоров ОАО МГТС

При Совете директоров МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2011 году:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Основной целью создания комитетов является повышение эффективности и качества работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, и подготовки рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

### Комитет по стратегии Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Комитет входили:

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Поповский Александр Валерьевич
3. Хренков Владимир Владимирович
4. Ершов Андрей Викторович
5. Савченко Вадим Эдуардович
6. Лацанич Василий Игоревич

### Комитет по корпоративному управлению Совета директоров МГТС

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Комитет входили:

1. Поповский Александр Валерьевич
2. Калинин Максим Александрович
3. Никитин Иван Вячеславович
4. Виноградов Андрей Валентинович

### Комитет по аудиту Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль за ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности Общества.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Комитет входили:

1. Чадаев Сергей Алексеевич
2. Шароватов Дмитрий Вячеславович
3. Захаров Евгений Леонидович
4. Кауров Алексей Юрьевич

### Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по кадрам и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Комитет входили:

1. Сулейманов Алмаз Зулфарович
2. Поповский Александр Валерьевич
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Сиренко Надежда Александровна

## Деятельность Совета директоров

Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии Общества, контроль за ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

Для реализации целей Совет директоров ОАО МГТС в 2012 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- утверждение принципов оценки работы (КПЭ) Генерального директора и высших должностных лиц Общества, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора на 2012 год;
- об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- об утверждении организационной структуры ОАО МГТС (в форме перечня высших должностных лиц ОАО МГТС и структурных подразделений ОАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генеральному директору ОАО МГТС);
- о рассмотрении кандидатур и утверждении кандидатов, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних компаний ОАО МГТС;
- отчет о ходе реализации проекта GPON (ежеквартально);
- отчет о проекте по оказанию услуг ДИТ Правительства Москвы по передаче видеоизображений в единый центр хранения данных системы обеспечения безопасности города Москвы;
- о концепции развития услуг телевидения ОАО МГТС для абонентской базы ОАО «МТС»;
- отчет по натуральным показателям продаж и кросс-продажам на рынке B2B (ежеквартально);
- отчет о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента внутреннего контроля ОАО МГТС;
- отчет о выполнении финансово-хозяйственного плана (Бюджета) ОАО МГТС (за 2011 год и ежеквартально);
- отчет о качестве работы служб ОАО МГТС с абонентами по итогам 2011 года и план работ служб ОАО МГТС с абонентами;
- отчет по управлению рисками ОАО МГТС в 2011 году и план развития функции по управлению рисками в 2012 году;
- о рассмотрении предложений акционеров о внесении вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров ОАО МГТС, выдвижении кандидатов для голосования по выборам в Совет директоров и Ревизионную комиссию ОАО МГТС на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС;
- о выполнении плана по повышению эффективности работы ОАО МГТС;
- о созыве годового Общего собрания акционеров ОАО МГТС;
- об определении цены выкупа акций ОАО МГТС;
- рекомендации по распределению прибыли и убытков ОАО МГТС по результатам отчетного 2011 финансового года;
- рекомендации по размеру дивидендов за 2011 год по акциям каждой категории и порядку их выплаты;
- о ликвидации филиала ОАО МГТС — пансионата «Дельфин»;
- о рассмотрении итогов финансово-хозяйственной деятельности дочерних обществ ОАО МГТС;

- о рассмотрении кандидатур и утверждении кандидатур, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних компаний ОАО МГТС;
- о согласовании кандидатур на замещение должностей высших должностных лиц, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ОАО МГТС;
- о назначении Генерального директора ОАО МГТС;
- о ликвидации филиала ОАО МГТС — пансионата «Орбита»;
- об утверждении образцов товарных знаков и логотипа ОАО МГТС;
- об утверждении бизнес-кейса проекта GPON на 2012–2015 годы;
- о внутренних нормативных документах ОАО МГТС;
- об участии ОАО МГТС в других организациях;
- об утверждении бизнес-плана ОАО МГТС на 2013–2015 годы;
- об утверждении стратегии развития ОАО МГТС на 2013–2015 годы;
- Об утверждении бюджета (финансового плана) ОАО МГТС на 2013 год.

### Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членом Совета директоров МГТС

Согласно законодательству РФ и Положению о Совете директоров МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров МГТС.

**МГТС в отчетном периоде не производило какие-либо соответствующие выплаты членам Совета директоров.**

## Генеральный директор и Правление

**Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является председателем Правления Общества.**

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, Положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с МГТС.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от выполнения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) МГТС.

#### В отчетном периоде функции Генерального директора МГТС выполняли:

- Иванов Сергей Владимирович, назначенный решением Совета директоров МГТС (протокол № 313) до 4 октября 2012 года;
- Ершов Андрей Викторович, назначенный решением Совета директоров МГТС (протокол № 373) с 5 октября 2012 года.

#### ■ Иванов Сергей Владимирович

Родился в 1973 г. Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2005 по 2009 г. — директор филиала ОАО «МТС» в Калининградской области;  
с 2009 по 2010 г. — директор макрорегиона «Центр» ОАО «МТС» (г. Москва);  
с 2010 по 4 октября 2012 г. — Генеральный директор, член Правления ОАО МГТС;  
с 2011 по 21 декабря 2012 г. — член Совета директоров ОАО МГТС.  
В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Ершов Андрей Викторович

Родился в 1974 г. Образование высшее. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2006 по 2012 г. — начальник отдела, директор департамента бизнес-единицы «МТС Россия», директор макрорегиона «Урал»;  
с 10 сентября 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ»;  
с 5 октября 2012 г. по наст. время — Генеральный директор ОАО МГТС;  
с 9 августа 2012 г. по наст. время — член Правления ОАО МГТС.  
В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.



**Ершов А.В.,**  
Генеральный директор МГТС  
с 05.10.2012

## Правление

29 сентября 2011 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 345) образовано Правление ОАО МГТС в количестве 9 человек сроком полномочий на 2 года в следующем составе:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Иванов Сергей Владимирович —<br>Председатель Правления | 5. Зубков Сергей Викторович       |
| 2. Багдасарян Дмитрий Александрович                       | 6. Никитин Иван Вячеславович      |
| 3. Дурыгин Виктор Валерианович                            | 7. Попов Олег Викторович          |
| 4. Захаров Андрей Сергеевич                               | 8. Сулейманов Алмаз Зулфарович    |
|   | 9. Шароватов Дмитрий Вячеславович |

В течение 2012 года в составе Правления ОАО МГТС произошли следующие изменения:

- **16 мая 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 364) изменен состав Правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия члена Правления Попова О.В.;
- **26 июля 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 371) с 7 августа 2012 г. избран членом Правления Юртаев Г.Н.;
- **7 августа 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 372) изменен состав Правления ОАО МГТС: с 9 августа 2012 года избран членом Правления Ершов А.В.;
- **17 августа 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 373) изменен состав Правления ОАО МГТС: с 4 октября 2012 года досрочно прекращены полномочия члена Правления Иванова С.В.; определен количественный состав Правления ОАО МГТС в количестве девяти человек;
- **28 сентября 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 375) определен количественный состав Правления ОАО МГТС: с 18 августа 2012 года по 4 октября 2012 года — в количестве 10 человек, с 5 октября 2012 года — в количестве 9 человек; изменен состав Правления ОАО МГТС: с 1 октября 2012 года досрочно прекращены полномочия члена Правления Зубкова С.В. и избран членом Правления Пиотровский В.Ю.;
- **27 декабря 2012 года** решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 385) определен количественный состав Правления ОАО МГТС с 28 декабря 2012 года в количестве 12 человек; также с 28 декабря 2012 года изменен состав Правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия члена Правления Дурыгина В.В. и избраны членами Правления Кансузян В.К., Кулаковский Д.В., Лепетюхин В.Ф., Блинов А.Г.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Правление ОАО МГТС входили:

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. Ершов Андрей Викторович —<br>Председатель Правления | 7. Лепетюхин Владимир Федорович    |
| 2. Багдасарян Дмитрий Александрович                    | 8. Никитин Иван Вячеславович       |
| 3. Блинов Артем Георгиевич                             | 9. Пиотровский Владислав Юрьевич   |
| 4. Захаров Андрей Сергеевич                            | 10. Сулейманов Алмаз Зулфарович    |
| 5. Кансузян Валерий Карникович                         | 11. Шароватов Дмитрий Вячеславович |
| 6. Кулаковский Дмитрий Валерьевич                      | 12. Юртаев Герман Николаевич       |

## Информация о членах Правления ОАО МГТС

### ■ Багдасарян Дмитрий Александрович

Родился в 1979 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2006 по 2007 г. — начальник управления маркетингом ЗАО «СМАРТ»;  
с 2007 по 2008 г. — директор по проектам (по совместительству начальник продуктового маркетинга), Блок маркетинга ОАО «МТС»;  
с 2008 по 2009 г. — директор департамента маркетинга ЗАО «СТРИМ-ТВ»;  
с марта 2009 по август 2009 г. — заместитель Генерального директора — коммерческий директор ЗАО «СТРИМ-ТВ»;  
с августа 2009 по февраль 2011 г. — заместитель Генерального директора — коммерческий директор ЗАО «КОМСТАР-Регионы»;  
с февраля 2011 г. по наст. время — директор по развитию фиксированного регионального бизнеса ОАО «МТС» бизнес-единицы «Россия»;  
с февраля 2011 г. по наст. время — Генеральный директор ООО «Скиф Орел»; Генеральный директор ООО «Скиф Лайн»;  
с июня 2011 г. по наст. время — Генеральный директор ООО «Объединенная кабельная сеть»; член Совета директоров ЗАО «ИТС»; член Совета директоров ЗАО «ИТС +»;  
с декабря 2011 г. по наст. время — Генеральный директор ООО «Скиф Тамбов»;  
с июня 2009 по июнь 2011 г. — член Совета директоров ЗАО МПК «Канал-7»;  
с апреля 2009 по август 2011 г. — член Совета директоров ООО «Норильск Интерком»;  
с марта 2011 г. по наст. время — Президент CORP JIR DROADCAST; Президент CORP JIR DROADCAST MANAGEMENT; Президент CORP JIR; Президент CORP JIR MANAGEMENT;  
с 1 июня 2012 г. по 10 сентября 2012 г. — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».  
В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### ■ Блинов Артем Георгиевич

Родился в 1977 году.  
Образование высшее.  
Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по ноябрь 2012 г. — начальник отдела, заместитель директора департамента, директор департамента, ОАО «Мобильные ТелеСистемы»;

с ноября 2012 г. по наст. время — директор по управлению закупками ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### ■ Дурыгин Виктор Валерианович

Родился в 1959 г.  
Образование высшее.

Член Правления ОАО МГТС с 2011 г.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2004 по 2007 г. — директор по эксплуатации информационных технологий ОАО «Мобильные ТелеСистемы», макрорегион «Северо-Запад»;

с 2009 по 2010 г. — директор департамента ОАО «Мобильные ТелеСистемы», бизнес-единица «МТС Россия»;

с 2010 г. по наст. время — директор по развитию и эксплуатации информационных технологий ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### ■ Захаров Андрей Сергеевич

Родился в 1972 г.

Образование высшее, мастер делового администрирования (МВА).

Член Правления ОАО МГТС с 2011 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2003 по 2008 г. — заместитель первого заместителя генерального директора (технического директора), заместитель технического директора, заместитель технического директора — директор департамента, Генеральная дирекция ОАО «ВолгаТелеком»;

с 2008 по 2011 г. — заместитель генерального директора акционерного общества — технический директор, ОАО «ВолгаТелеком» г. Нижний Новгород;

с 2011 г. по наст. время — заместитель Генерального директора — технический директор ОАО МГТС.

С 1 июня 2012 г. по 31 декабря 2012 г. — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Зубков Сергей Викторович

Родился в 1974 г.

Образование высшее, кандидат экономических наук.

Член Правления ОАО МГТС с 2011 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с июля по октябрь 2007 г. — начальник отдела инвестиций Инвестиционного департамента Финансовой дирекции Открытого акционерного общества «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);

с октября по декабрь 2007 г. — начальник отдела организации закупок Центра логистики ОАО МГТС, Управления инженерно-технического обеспечения «Сервис»;

с 2008 по 2010 г. — начальник отдела организации закупок департамента логистики ОАО МГТС;

с февраля по август 2010 г. — заместитель директора департамента Открытого акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» (ОАО «МТС»);

с августа 2010 г. по сентябрь 2012 г. — директор по управлению закупками ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Кансузьян Валерий Карникович

Родился в 1968 году.

Образование высшее.

Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по 2008 г. — директор по продажам, ООО «АмдоксСолюшинз ЛТД»;

с февраля 2008 г. по наст. время — директор по проектам, директор по ИТ программам, директор департамента, ОАО «Мобильные ТелеСистемы»;

с 2 апреля 2012 г. по наст. время — директор по развитию информационных технологий, ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Кулаковский Дмитрий Валерьевич

Родился в 1979 году.

Образование высшее, кандидат физико-математических наук.

Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по 2007 г. — менеджер предпродажной поддержки, менеджер по техническому маркетингу, ООО «СПИРИТ Корп»;

с 2007 по 2010 г. — старший менеджер, начальник отдела, ООО «СЦС Совинтел»;

с 2010 по 2011 г. — эксперт, ОАО «Инвестиционная компания связи»;

с 2011 по ноябрь 2012 г. — начальник отдела, ОАО «Ростелеком»;

с ноября 2012 г. по наст. время — директор по маркетингу и развитию бизнеса, ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Лепетюхин Владимир Федорович

Родился в 1955 году.

Образование высшее.

Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 1981 по 2008 г. — военная служба в ФСБ России;

с 2008 по июнь 2011 г. — заместитель Генерального директора по режиму секретности ОАО МГТС;

с июня по октябрь 2011 г. — заместитель Генерального директора по режиму секретности ОАО МГТС;

с ноября 2011 по сентябрь 2012 г. — заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ОАО МГТС;

с октября 2012 по наст. время — заместитель Генерального директора по режиму секретности ОАО МГТС;

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Никитин Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.

Образование высшее.

Член Правления ОАО МГТС с 2007 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по 2007 г. — начальник проектно-аналитического отдела Юридического департамента ОАО «Мобильные ТелеСистемы»;

с 2007 по 2009 г. — начальник Правового управления ОАО МГТС;

с 2009 г. по наст. время — директор по правовому обеспечению ОАО МГТС.

С 2007 года по наст. время — член Совета директоров ЗАО «Пансионат «Приазовье»;

с 2011 г. по 3 декабря 2012 г. — Генеральный директор ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС»;

с 2007 г. по наст. время — член Правления ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Пиотровский Владислав Юрьевич

Родился в 1963 году.

Образование высшее, кандидат юридических наук.

Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 1988 по октябрь 2011 г. — военнослужащий, Служба в органах Внутренних дел Российской Федерации;

с ноября 2011 по сентябрь 2012 г. — вице-президент по безопасности, ОАО «МТС-Банк»;

В сентябре 2012 г. — советник Генерального директора, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);

с октября 2012 по наст. время — заместитель Генерального директора по экономической безопасности ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Попов Олег Викторович

Родился в 1968 г.

Образование высшее.

Член Правления ОАО МГТС с 2011 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2004 по 2011 г. — заместитель Генерального директора — коммерческого директора ОАО «Северо-Западный Телеком»;

с 2011 по 10 мая 2012 г. — заместитель Генерального директора — коммерческого директора ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Сулейманов Алмаз Зулфарович

Родился в 1968 г.

Образование высшее, мастер делового администрирования (МВА).

Член Правления ОАО МГТС с 2008 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с апреля по октябрь 2006 г. — Генеральный директор ЗАО «Глобал-трэвел»;

с 2006 по 2008 г. — директор по управлению внешними ресурсами и контролю корпоративного центра, директор департамента организации и управления закупками ОАО «Комстар-Объединенные ТелеСистемы»;

с 2008 г. по наст. время — директор по управлению персоналом ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

#### ■ Шароватов Дмитрий Вячеславович

Родился в 1974 г.

Образование высшее, кандидат экономических наук, мастер делового администрирования (МВА).

Член Правления ОАО МГТС с 2007 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2005 по 2007 г. — заместитель начальника управления — начальник центра казначейства Управления экономики и финансов ОАО МГТС;

с июля по ноябрь 2007 г. — начальник Экономического департамента Финансовой дирекции ОАО МГТС;

с 2007 г. по наст. время — заместитель Генерального директора — финансовый директор ОАО МГТС;

с 1 июня 2012 г. по наст. время — член Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ»;

с 2007 г. по наст. время — член Совета директоров MGTS Finance S.A.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

## Деятельность Правления

Правление регулярно принимает решения по реализации уставных задач и целей Общества, контролирует выполнение текущих и перспективных планов по направлениям деятельности, заслушивает отчеты руководителей подразделений МГТС, утверждает внутренние документы по вопросам, входящим в компетенцию Правления МГТС, готовит материалы, выносимые на рассмотрение Совета директоров МГТС.

### Правление ОАО МГТС принимало решения по следующим ключевым вопросам:

- коммуникационная стратегия ОАО МГТС на 2013 год;
- о выполнении плана повышения эффективности работы ОАО МГТС;
- о выполнении финансово-хозяйственного плана (Бюджета) ОАО МГТС (за 2011 год и поквартально в 2012 году);
- о качестве работы служб ОАО МГТС (в 2011 году и поквартально в 2012 году.);
- о присоединении ЗАО «Объединенные Теле-Системы МГТС» к ОАО МГТС;
- о рассмотрении итогов финансово-хозяйственной деятельности дочерних обществ ОАО МГТС;
- о рассмотрении сделок, суммы которых превышают 5% балансовой стоимости активов;
- о результатах аудиторской проверки бухгалтерской отчетности ОАО МГТС за 2011 год;
- о реорганизации дочерних обществ ОАО МГТС;
- о стратегии развития ОАО МГТС на 2013–2015 годы;
- о ходе реализации проекта GPON (ежемесячно);
- об итогах выполнения плана продаж, деятельности конкурентов и прогнозе с учетом показателей квартала (поквартально в 2012 году);
- об итогах использования недвижимого имущества ОАО МГТС (в 2011 году и поквартально в 2012 году);
- об отчете по управлению рисками ОАО МГТС (в IV квартале 2011 года и поквартально в 2012 году);
- об оценке результатов работы Общества по снижению просроченной дебиторской задолженности;
- отчет о деятельности Блока внутреннего аудита и контроля за I полугодие 2012 года;
- стратегия ОАО МГТС в области закупочной деятельности на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС в области информационных технологий на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС в области маркетинга на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС в области обеспечения режима секретности на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС в области продаж и обслуживания на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС в области управления персоналом на 2013 год;
- стратегия ОАО МГТС по управлению качеством и клиентским опытом на 2013 год;
- стратегия развития ЗАО «АМТ» на 2013–2014 годы;
- технологическая стратегия ОАО МГТС на 2013–2015 годы;
- функциональные стратегии ЗАО «АМТ» на 2013 год.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (Генерального директора), членов коллегиального исполнительного органа (Правления), выплаченного в течение отчетного года

### В соответствии с Положением о Правлении Общества:

с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.

### В соответствии с Положением о Генеральном директоре ОАО МГТС:

Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.

**Суммарный размер вознаграждений, выплаченных Генеральному директору и членам Правления ОАО МГТС за период 2012 года, составил 100 734 499 рублей (сто миллионов семьсот тридцать четыре тысячи четыреста девяносто девять рублей).**

## Ревизионная комиссия

### Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляется Ревизионной комиссией.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров в составе 5 членов из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью комиссии осуществляет председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества.

Компетенция и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества определяется законодательством РФ, Уставом Общества и Положением о Ревизионной комиссии.

### Сведения о членах Ревизионной комиссии ОАО МГТС:

#### ■ Ахтырская Алла Владимировна

Родилась в 1985 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимала следующие должности:  
с 2008 по 2011 г. — руководитель проектов департамента внутреннего контроля и аудита ОАО «КОМСТАР-ОТС»;  
с 2011 г. по наст. время — ведущий специалист отдела контроля показателей ДК КЦ ОАО «МТС».

#### ■ Баринов Владимир Сергеевич

Родился в 1978 г.  
Образование высшее, аттестат профессионального аудитора, квалификационный аттестат налогового консультанта, действительный член палаты налоговых консультантов РФ, сертифицированный внутренний аудитор СМК ISO 9001:2008.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2006 г. по ноябрь 2012 г. — руководитель группы тематических проверок отдела проверок операционной деятельности Департамента контроля Корпоративного центра Группы МТС.

#### Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 29 июня 2012 года на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС и действовавший до 21 декабря 2012 года:

Члены Ревизионной комиссии:

1. Баринов Владимир Сергеевич
2. Колесников Александр Александрович
3. Матузок Павел Юрьевич
4. Миронченко Татьяна Сергеевна
5. Швыдченко Антон Алексеевич

#### Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 декабря 2012 года на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО МГТС:

Члены Ревизионной комиссии:

1. Ахтырская Алла Владимировна
2. Барыкина Ирина Валерьевна
3. Кузьмин Николай Сергеевич
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

#### ■ Барыкина Ирина Валерьевна

Родилась в 1982 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимала следующие должности:  
с 2008 по 2010 г. — старший консультант ООО БерингПойнт;  
с 2010 по 2012 г. — старший консультант ЗАО «КПМГ»;  
с 2012 г. по наст. время — руководитель проекта департамента внутреннего аудита отдела финансовых аудитов Корпоративного центра Группы МТС.

#### ■ Колесников Александр Александрович

Родился в 1985 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2007 по 2009 г. — ведущий специалист департамента контроля КЦ ОАО «МТС»;  
с 2009 г. по наст. время — член Ревизионной комиссии ОАО «ТС-Ритейл»;  
с 2009 г. по наст. время — член Ревизионной комиссии ЗАО «Русская Телефонная Компания».

#### ■ Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2005 г. по наст. время — руководитель проекта ОАО «МТС».

#### ■ Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2005 по 2011 г. — аудитор, старший аудитор ОАО «МТС»;  
с 2010 г. по наст. время — член Ревизионной комиссии ОАО МГТС;  
с 2011 г. по наст. время — менеджер проектов ОАО «МТС».

#### ■ Миронченко Татьяна Сергеевна

Родилась в 1986 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимала следующие должности:  
с 2005 по 2008 г. — эксперт ООО «Росэкспертиза»;  
в 2008 г. — главный эксперт ООО «Уралхим»;  
с 2008 г. по наст. время — менеджер проектов ОАО «МТС».

#### ■ Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2006 г. по наст. время — руководитель группы проверок операционной деятельности ОАО «МТС», макрорегион «Сибирь».

#### ■ Швыдченко Антон Алексеевич

Родился в 1976 г.  
Образование высшее.  
В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2007 по наст. время — начальник отдела проверок операционной деятельности Департамента контроля Корпоративного центра Группы МТС.

## Аудитор

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% (двух процентов) голосующих акций Общества, имеют право выдвигать кандидатуру аудитора Общества для включения

в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 29 июня 2012 г. аудитором ОАО МГТС на 2012 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Размер оплаты услуг аудитора был определен Советом директоров ОАО МГТС (протокол № 378 заседания Совета директоров от 25 октября 2012 года).

### Информация об аудиторе.

#### Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

**Аудитор:** Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»

**Место нахождения:** 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5.

**Тел.:** +7 (495) 787 0600.

**Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «Аудиторская Палата России»** от 20 мая 2009 года № 3026.

**Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444.**  
Выдано 13 ноября 2002 года межрайонной Инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

**Свидетельство о государственной регистрации** Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482. Выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года.

Размер вознаграждения аудитора за 2012 год, утвержденный Советом директоров ОАО МГТС, составил 9 081 000 руб. без учета НДС.

Фактический размер вознаграждения, выплаченный аудитору по итогам 2012 года за аудит отчетности, составляет 9 071 000 руб. без учета НДС.

## Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

### Крупные сделки

ОАО МГТС не совершало в 2012 году крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ОАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого

составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с Уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2012 году на Совете директоров ОАО МГТС было рассмотрено и одобрено 498 сделок, в совершении которых имелась заинтересованность

(сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало).

**Перечень совершенных ОАО МГТС в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке необходимых сведений приведен в Приложении № 2 к настоящему Годовому отчету.**

**Соблюдение Кодекса корпоративного поведения в соответствии с «Методическими рекомендациями по составу и форме представления сведений о соблюдении Кодекса корпоративного поведения в годовых отчетах акционерных обществ», утв. распоряжением ФКЦБ от 30 апреля 2003 года №03-849/р представлено в Приложении № 3 к настоящему Годовому отчету.**

# 10 Финансовые результаты Компании за 2012 год

## Выручка

В 2012 году Обществом получена выручка в размере 34 976 899 тыс. руб., что на 8,9% выше уровня 2011 года.

Основную часть выручки (76,7%) составляют доходы от предоставления услуг связи. Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 8 132 521 тыс. руб., из них 3 943 564 тыс. руб. получено по договорам аренды места в кабельной канализации и 2 384 038 тыс. руб. — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование на производственных площадях МГТС.

## Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2011 год, тыс. руб.	2012 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения, %
<b>1</b>	<b>Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг</b>	<b>32 114 077</b>	<b>34 976 899</b>	<b>108,9%</b>
1.1	Доходы от услуг связи — всего, в том числе:	25 847 583	26 844 377	103,9%
1.1.1	Городская телефонная связь — всего, в том числе:	16 884 358	17 411 846	103,1%
	— от предоставления доступа к сети при абонентской системе оплаты услуг:	118 582	79 316	66,9%
	— от абонентской платы при повременной и комбинированной системе оплаты услуг:	8 053 834	8 200 666	101,8%
	— от постоянной составляющей	4 563 350	4 902 323	107,4%
	— от переменной составляющей	2 823 620	2 878 144	101,9%
	— от прочих услуг	1 324 972	1 351 397	102,0%

1.1.2	Внутризоновые соединения	3 810 247	3 308 693	86,8%
1.1.3	Передача данных	1 243 151	1 791 259	144,1%
1.1.4	Документальная электросвязь	1 092 792	1 560 187	142,8%
	— от телематических услуг (Интернет)	1 086 448	1 554 140	143,0%
	— от прочих услуг	6344	6047	95,3%
1.1.5	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	6607	5567	84,3%
1.1.6	Присоединение и пропуск трафика	2 810 428	2 764 876	98,4%
	— от услуг присоединения	560 879	257 003	45,8%
	— от услуг по пропуску трафика	2 249 549	2 507 873	111,5%
1.1.7	Услуги телевидения	0	1949	
<b>1.2</b>	<b>Прочие валовые доходы, из них:</b>	<b>6 266 494</b>	<b>8 132 521</b>	<b>129,8%</b>
	— аренда места в кабельной канализации	3 290 269	3 943 564	119,9%
	— доходы от предоставления комплекса ресурсов	1 437 227	2 384 038	165,9%

В 2012 году доходы от услуг связи увеличились по сравнению с 2011 годом на 3,9%, или на 996 794 тыс. руб., в основном за счет:

- продвижения на рынок услуги широкополосного доступа в Интернет для физических и юридических лиц, в том числе предоставления услуг по технологии GPON;
- увеличения с 1 марта 2012 года тарифов на услуги местной телефонной связи для всех категорий пользователей;
- увеличения объема предоставляемых услуг доступа в Интернет и передачи данных для объектов Департамента образования города Москвы;
- увеличения объема услуг предоставления комплекса ресурсов;
- увеличения с 1 июля 2012 года тарифов на услугу аренды места в кабельной канализации для хозрасчетных организаций.

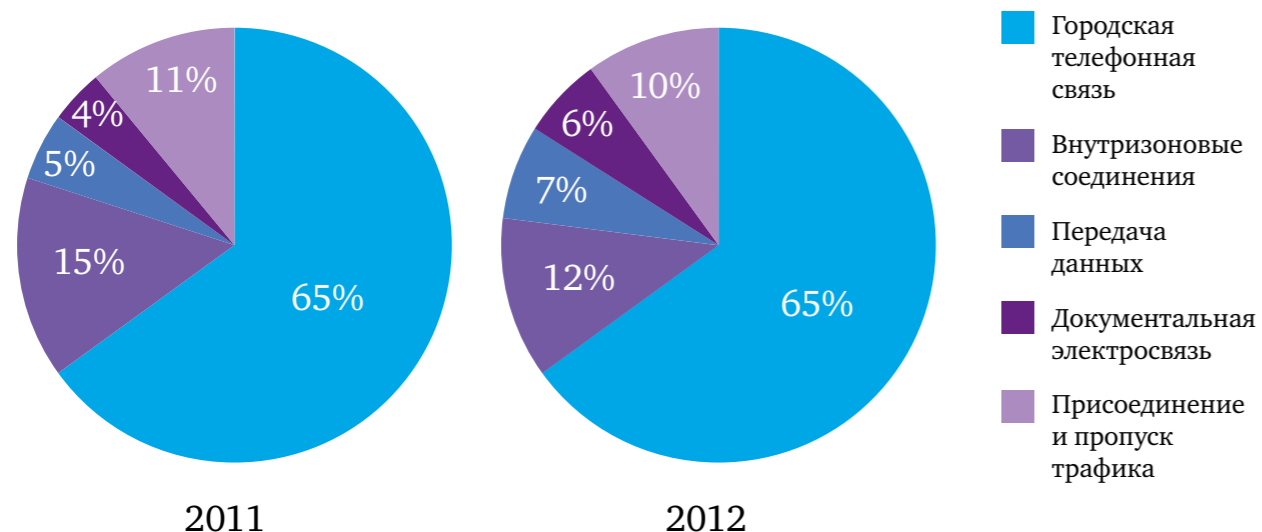
Фактором, отрицательно повлиявшим на изменение выручки, стало снижение объемов местных и внутризоновых соединений.

Изменения в структуре доходов от услуг связи за 2012 год по сравнению с 2011 годом показаны на диаграмме (см. стр. 60).

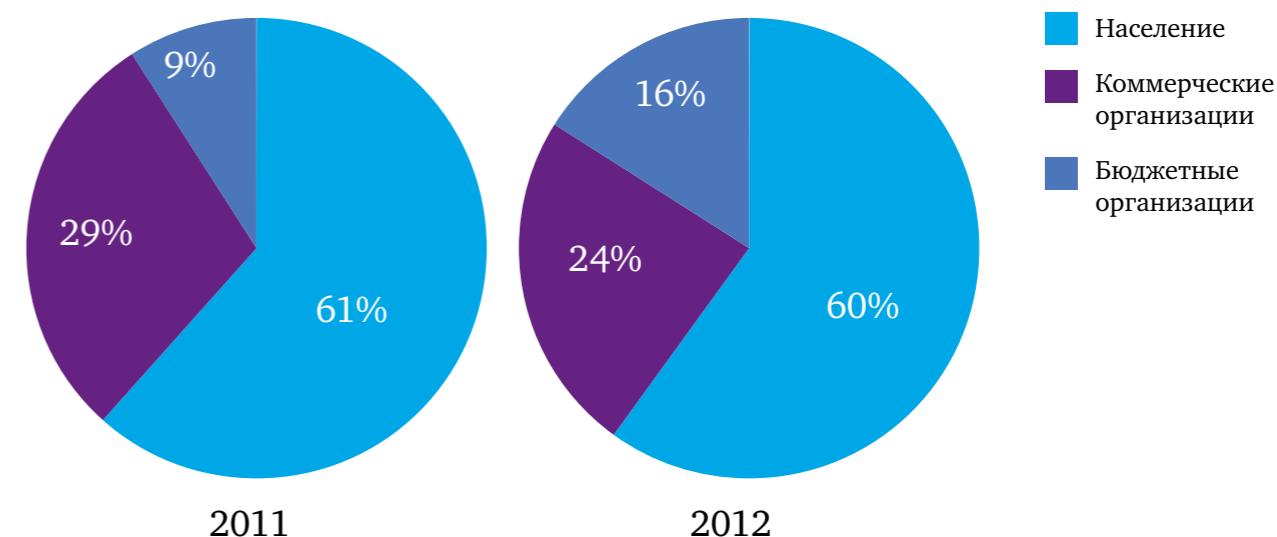
По итогам 2012 года, доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 4,8 п.п., что связано с увеличением объемов услуг по предоставлению комплекса ресурсов, а также проведением мероприятий по продвижению услуг доступа в Интернет и передачи данных. Увеличение доходов по услугам документальной электросвязи стало возможным в результате реализации программы GPON, обеспечивающей предоставление мультисервисных услуг: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения. Предоставление услуг платного интерактивного телевидения для абонентов массового сегмента начато со II квартала 2012 года, с IV квартала 2012 года услуга оказывается и корпоративным клиентам.



Структура доходов от услуг связи



Структура доходов по категориям абонентов



Расшифровка доходов регулируемых и нерегулируемых услуг, тыс. руб.

Наименование показателя	2011 год		2012 год	
	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги
<b>Доходы от услуг связи</b>	<b>21 574 623</b>	<b>4 272 960</b>	<b>21 835 887</b>	<b>5 008 490</b>
Городская телефонная связь	15 507 135	1 377 222	16 011 496	1 400 350
Внутрizonовые соединения	3 810 247	0	3 308 693	0
Передача данных	0	1 243 151	0	1 791 259
Документальная электросвязь	0	1 092 793	0	1 560 187
Таксофоны	62	6545	46	5521
Присоединение и пропуск трафика	2 257 179	553 250	2 515 652	249 224
Услуги телевидения	0	0	0	1949
<b>Прочие валовые доходы</b>	<b>0</b>	<b>6 266 494</b>	<b>0</b>	<b>8 132 521</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>21 574 623</b>	<b>10 539 454</b>	<b>21 835 887</b>	<b>13 141 011</b>
% от общих доходов за год	67,2%	32,8%	62,4%	37,6%

Наименование показателя	2011 год, тыс. руб.	2012 год, тыс. руб.	Темп роста, %
<b>Население</b>			
Городская телефонная связь	12 503 939	12 937 509	103,5%
Внутрizonовые соединения	2 441 808	2 082 474	85,3%
Документальная электросвязь	917 074	1 187 025	129,4%
Таксофоны	6402	5370	83,9%
Услуги телевидения	0	1766	-
<b>Итого</b>	<b>15 869 223</b>	<b>16 214 144</b>	<b>102,2%</b>
<b>Коммерческие организации</b>			
Городская телефонная связь	2 629 738	1 872 407	71,2%
Внутрizonовые соединения	979 220	365 627	37,3%
Передача данных	1 044 262	1 197 414	114,7%
Документальная электросвязь	105 002	135 656	129,2%
Таксофоны	205	197	96,1%
Присоединение и пропуск трафика	2 788 824	2 744 852	98,4%
Услуги телевидения	0	183	-
<b>Итого</b>	<b>7 547 251</b>	<b>6 316 337</b>	<b>83,7%</b>
<b>Бюджетные организации</b>			
Городская телефонная связь	1 750 681	2 601 929	148,6%
Внутрizonовые соединения	389 219	860 592	221,1%
Передача данных	198 889	593 845	298,6%
Документальная электросвязь	70 716	237 507	335,9%
Присоединение и пропуск трафика	21 604	20 024	92,7%
<b>Итого</b>	<b>2 431 109</b>	<b>4 313 897</b>	<b>177,4%</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>25 847 583</b>	<b>26 844 377</b>	<b>103,9%</b>

### Основные финансовые показатели деятельности ОАО МГТС в 2011–2012 годах

№ п/п	Наименование показателя	2011 год, тыс. руб.	2012 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения, %
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	32 114 077	34 976 899	108,9%
2	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	17 880 030	18 510 227	103,5%
3	Коммерческие расходы	968 077	1 008 377	104,2%
4	Управленческие расходы	3 023 348	3 837 707	126,9%
5	Затраты всего (п. 2+п. 3+п. 4)	21 871 455	23 356 311	106,8%
6	Прибыль (убыток) от продаж	10 242 622	11 620 588	113,5%
7	Проценты к получению	1 285 625	903 627	70,3%
8	Проценты к уплате	2742	1623	59,2%
9	Доходы от участия в других предприятиях	127 065	137 376	108,1%
10	Прочие доходы	2 002 615	2 199 322	109,8%
11	Прочие расходы	5 095 994	2 141 144	42,0%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	8 559 191	12 718 147	148,6%
13	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 433 849	3 061 327	125,8%
14	Нераспределенная прибыль	6 125 342	9 656 820	157,7%
15	Рентабельность			
	— по прибыли от продаж, %	31,9%	33,2%	1,3 п.п.
	— по чистой прибыли, %	19,1%	27,6%	8,5 п.п.

За отчетный год выручка Общества увеличилась по сравнению с 2011 годом на 8,9%.

Темп роста расходов в 6,8% обусловлен прежде всего реализацией госконтрактов с Правительством города Москвы и увеличением расходов в связи с масштабной модернизацией сети по технологии GPON.

В рамках госконтракта с Департаментом информационных технологий города Москвы МГТС предоставляет доступ в Интернет на основе волоконно-оптической сети по технологии GPON школам, колледжам, детским садам и учреждениям системы образования.

МГТС также реализует два проекта по предоставлению услуги видеонаблюдения с целью повышения уровня безопасности жителей Москвы. Компания обеспечивает данную услугу в местах массового скопления граждан, передавая изображение из скверов, парков, площадей, игровых зон и площадок, зон досуга и отдыха граждан, а также

подходов к объектам городской инфраструктуры. МГТС также устанавливает видеокамеры в подъездах и для наблюдения за дворами.

Компания обладает успешным опытом реализации социально значимых проектов. В прошедшем году в рамках соглашения с Ростелекомом МГТС предоставила более 3 тысяч каналов связи для осуществления видеотрансляции с избирательных участков в Москве на выборах Президента Российской Федерации.

В результате деятельности Компании прибыль от продаж по сравнению с 2011 годом увеличилась на 13,5% и составила 10 620 588 тыс. руб. Данный результат также был достигнут благодаря повышению эффективности закупочной деятельности, оптимизации расходов и усилению контроля за расходными средствами. В 2012 году в ОАО МГТС было проведено 250 тендеров (319 лотов) на понижение (размещение заказов на поставку товаров,

работ, услуг): открытых запросов предложений — 189 (237 лотов), электронных торгов — 40 (57 лотов), закрытых запросов предложений — 21 (25 лотов). Экономия от закупочной деятельности по итогам конкурентных процедур, проведенных в 2012 году составила 931 747,6 тыс. руб. (10,8% от базовой стоимости закупок).

По итогам года Обществом получена чистая прибыль в размере 9 656 820 тыс. руб., против 6 125 342 тыс. руб. в 2011 году.

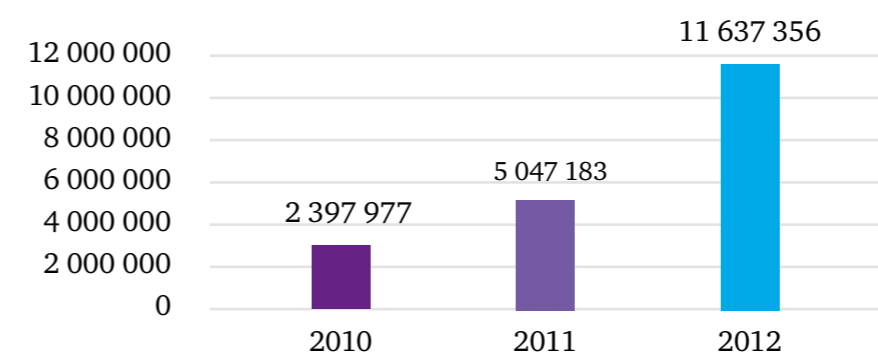
Показатель рентабельности по прибыли от продаж в отчетном году вырос на 1,3 п.п. и

составил 33,2%. Показатель рентабельности по чистой прибыли — 27,6%, относительно 2011 года увеличение составило 8,5 п.п.

На финансовый результат деятельности Компании в 2012 году существенное влияние оказали отчисления в 2011 году в резервный фонд под обесценение финансовых вложений в ценные бумаги (акции ЗАО «ОТС МГТС») в размере 1 513 000 тыс. руб. и доходы по корректировке оценки ценных бумаг по текущей рыночной стоимости (ОАО «Мобильные ТелеСистемы») в 2012 году в объеме 605 665,3 тыс. руб.

### Инвестиционная деятельность

#### Объем капитальных вложений, тыс. руб.



#### Структура источников финансирования капитальных вложений за 2011—2012 годы

Наименование показателя	2011 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %	2012 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %
Собственные средства, всего, в том числе:	4 844 677	81,9%	11 441 034	98,3%
Амортизационные отчисления	4 844 677	81,9%	4 165 848	35,8%
Нераспределенная прибыль	0	0%	7 275 186	62,5%
Безвозмездно полученные ОС	202 506	18,1%	196 322	1,7%
<b>Итого</b>	<b>5 047 183</b>	<b>100,0%</b>	<b>11 637 356</b>	<b>100,0%</b>

Финансирование инвестиционных проектов 2012 года осуществлялось из собственных средств Компании, в том числе:

- за счет амортизационных отчислений, в размере 4 165 848 тыс. руб. (35,8%);
  - за счет прибыли, в размере 7 275 186 тыс. руб. (62,5%).
- Безвозмездно полученные ОС в отчетном году составили 196 322 тыс. руб. (1,7%).

Основными направлениями капитальных вложений в 2012 году стала реализация следующих инвестиционных проектов:

Инвестиционные проекты	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Программа модернизация сети по технологии GPON	8 146 546
Строительство сети связи для предоставления услуг связи на объектах Правительства г. Москвы (Образование)	293 350
Предоставление услуг видеонаблюдения на объектах Правительства г. Москвы (Безопасный город)	1 537 853
Программа реконструкции помещений	478 582
Прочие инвестиции	1 181 025
<b>Всего проекты</b>	<b>11 637 356</b>

Освоение капитальных вложений за 2012 год по инвестиционным проектам



Самым масштабным для ОАО МГТС в 2012 году являлся проект «Программа модернизации сети по технологии GPON». Освоение капитальных вложений по данному проекту составило 8 146 546 тыс. руб. В отчетном году в рамках задач, обеспечивающих ускоренную реализацию программы, производилась закупка станционного и пользовательского оборудования, осуществлялась реконструкция АТС и

магистральной сети, что позволило оказывать традиционные телекоммуникационные услуги на новом уровне через один оптический кабель. В рамках реализации проекта на конец 2012 года смонтированная станционная емкость составила 2129 тыс. портов, смонтировано 824,6 тыс. сплиттерных портов, переключено на технологию GPON 167 тыс. абонентов.

Распределение объема капитальных вложений по основным направлениям инвестиционной деятельности в 2012 году

Направления капитальных вложений	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Абонентская и коммутаторная емкость сети	8 458 894
Транспортные и общесетевые системы	500 310
Строительство сети передачи данных общего пользования	699 615
Модернизация и реконструкция объектов и сооружений связи	305 807
Автоматизация управления и технологических процессов	354 669
Строительство и реконструкция гражданских зданий и сооружений	959 144
Прочие капитальные вложения	358 917
<b>Всего капитальные вложения</b>	<b>11 637 356</b>

Освоение капитальных вложений за 2012 год по направлениям деятельности



Строительство и реконструкция гражданских зданий и сооружений, 8,2%

Автоматизация управления и технологических процессов, 3,0%

Модернизация и реконструкция объектов и сооружений связи, 2,6%

Строительство сети передачи данных общего пользования, 6,0%

Транспортные и общесетевые системы, 4,3%

Прочие капитальные вложения, 3,1%

Абонентская и коммутаторная емкость сети, 72,7%

Воспроизводственная структура капитальных вложений, %

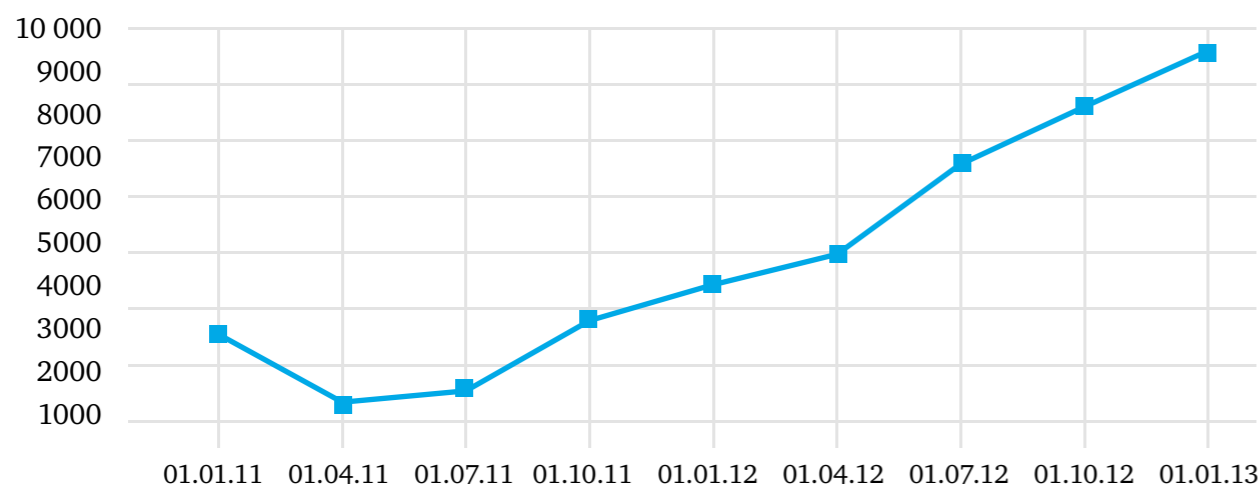
Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.	Доля в общем объеме, %
Реконструкция	10 256 849	88,1%
Расширение	981 070	8,4%
Техпереворужение	374 294	3,2%
Приобретение ОС (оборудование, не входящее в сметы строек)	25 143	0,2%

Распределение капитальных вложений по группам фондов

Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.	Доля в общем объеме, %
производственные здания и сооружения	2 229 040,9	19,2%
машины и оборудование	8 888 936,5	76,4%
транспортные средства	11 722,0	0,1%
прочие объекты	507 656,0	4,4%

Объем незавершенного строительства за отчетный период увеличился на 5 366 018,6 тыс. руб. и на 1 января 2013 года составил 9 436 711,3 тыс. руб. Основной объем незавершенного строительства (88% в общем объеме НЗС) приходится на проект «Программа модернизации сети по технологии GPON».

Динамика незавершенного строительства с 1 января 2011 года, млн руб.



Инвестиционный план на 2013 год

Инвестиционная программа 2013 года на 70% состоит из капитальных вложений в «Программу модернизации сети по технологии GPON», которая является инфраструктурным проектом и направлена на долгосрочный рост эффективности бизнеса ОАО МГТС. Учитывая

терминальную (постпрогнозную) стоимость данных вложений, инвестиционная программа является эффективной.

Объем капитальных вложений на 2013 год планируется в размере 19 187 447 тыс. руб.

11

Основные факторы риска

Деятельность ОАО МГТС подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей, таких как макроэкономические, финансовые, регуляторные и риски конкурентной среды.

Макроэкономические риски

Макроэкономическая нестабильность и замедление экономического роста в стране могут привести к снижению спроса на предоставляемые услуги, снижению доходов и показателей эффективности Компании.

Также на снижение доходов Компании может оказать влияние фактор миграции абонентов между существующими тарифными планами, снижение показателя ежемесячной разговорной

активности в связи с тенденцией снижения спроса на услуги традиционной телефонии.

Однако предполагается, что проведение маркетинговых акций по продвижению безлимитных тарифных планов, смещение акцента на стимулирование потребления услуг передачи данных, развитие новых услуг и рост регулируемых тарифов снизят влияние данного риска на результаты деятельности Компании.



## Конкурентная среда

Телекоммуникационный рынок характеризуется быстрыми технологическими изменениями и непрерывным появлением новых продуктов и услуг. В результате технологии, используемые в настоящее время ОАО МГТС, могут стать менее прибыльными и даже устаревшими. Растет конкуренция со стороны операторов фиксированной и мобильной связи на рынках, где уже присутствует Компания. Предполагается, что такие факторы, как развитие мобильных интернет-сервисов, IP-телефонии, расширение перечня и качества оказываемых услуг и снижение стоимости услуг при их высоком качестве, могут снизить темпы роста фиксированной связи в ближайшие несколько лет. Кроме того, в последние годы наблюдается тенденция снижения спроса населения на местные и внутризоновые соединения, замещения традиционной телефонии сотовой связью и передачей данных, что может привести к снижению объемов платного абонентского и межоператорского трафика.

## Регуляторные риски

Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что, среди прочего, важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

ОАО МГТС входит в реестр естественных монополистов на московском рынке фиксированной связи, в связи с чем тарифы на услуги местной и внутризоновой связи утверждаются Федеральной службой по тарифам (ФСТ). Установленные ФСТ тарифы, как правило, покрывают расходы Компании на ведение деятельности, обеспечивая необходимую установленную норму прибыли, однако существует риск того, что это не будет своевременно происходить в будущем.

Деятельность ОАО МГТС подлежит регулированию со стороны различных государственных

Для управления вышеперечисленными отраслевыми рисками ОАО МГТС реализует проекты, направленные на развитие сети связи, расширение портфеля дополнительных услуг и повышение качества телекоммуникационных услуг, предоставляемых потребителям. Например, Компания осуществляет замену медной инфраструктуры оптоволоконном на основе технологии GPON, благодаря которой уже реализуется ряд значимых проектов. ОАО МГТС предоставляет в ряде районов Москвы услугу видеонаблюдения в местах массового скопления людей, дворового и подъездного видеонаблюдения, а также предоставляет городу услугу доступа в Интернет для образовательных учреждений столицы. Помимо этого, в 2012 году ОАО МГТС завершила перевод абонентов на десятизначный формат телефонного номера в рамках исполнения приказа Минкомсвязи России № 137 о переходе на закрытый план нумерации.

органов и служб не только в части получения и продления лицензий, но также по вопросам разрешений, утверждений и санкций вследствие постоянной необходимости соблюдения действующих законов, постановлений и стандартов. Несоблюдение действующего законодательства, постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия его лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к его служащим.

Во избежание таких негативных последствий ОАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству.

## Финансовые риски

Основными факторами, оказывающими влияние на возникновение финансовых рисков у ОАО МГТС, являются: рост инфляции, изменение уровня ликвидности, снижение платежеспособности клиентов.

Инфляция может оказать существенное влияние на деятельность ОАО МГТС, привести к увеличению затрат и снижению рентабельности. Увеличение темпов роста цен может привести как к снижению уровня потребления услуг связи, так и к росту затрат Компании (за счет роста цен на энергоресурсы и др.), стоимости заемных средств и стать причиной снижения показателей рентабельности.

ОАО МГТС в настоящее время не несет риски, связанные с изменением стоимости

заемного капитала и курса рубля на валютном рынке, так как не импортирует существенные объемы зарубежного оборудования и не привлекает внешнее финансирование в иностранной валюте.

Вероятность резкого изменения валютных курсов, рост темпов инфляция, рост процентных ставок в ближайшие годы Компания оценивает как высокую. Однако влияние указанных факторов на финансовые показатели ОАО МГТС оценивается как умеренное, поскольку не имеет задолженности по валютным кредитам и займам, а также не заключает контракты на поставку оборудования в иностранной валюте.

## Операционные риски

ОАО МГТС зависит от надежности своих сетей, и системный отказ или нарушение мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на бизнес и результаты его деятельности. Для снижения этих рисков Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электропитания. Помимо этого, сеть ОАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения

продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть Компания также установила программу фрод-мониторинга. Использование медиаторов плана нумерации, заменивших групповое коммутационное поле аналоговых АТС, существенно снизило вероятность возникновения сбоев и отказов в работе оборудования.

**Подробнее об этих и других рисках ОАО МГТС можно узнать в разделе «2.5. Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете Эмитента ОАО МГТС за IV квартал 2012 года.**

# Социальная ответственность

ОАО МГТС присвоено звание «Привлекательный работодатель-2012» как перспективной открытой Компании, имеющей стабильное положение на рынке. Компания не остается в стороне от проблемы обеспечения благоприятного состояния окружающей среды, снижения неблагоприятного воздействия экологических факторов.



## 12

Кадровая  
и социальная  
политика

## Труд и заработная плата

Списочная численность работников ОАО МГТС по состоянию на конец декабря 2012 года составила 8922 чел.

С 1 января 2012 года произошли следующие изменения системы мотивации и оплаты труда работников ОАО МГТС.

1. По методике HayGroup, которая применяется и в ОАО «МГТС», проведена работа по оценке всех должностей (профессий) ОАО МГТС в разрезе функциональных блоков. Используемый метод оценки должностей HayGroup реализует принцип внутренней справедливости, а также определяет и измеряет вклад каждой должности в общие результаты деятельности Компании и связывает его с уровнем вознаграждений. На основе полученной оценки должностей определены должностные разряды (грейды), которые отражают индивидуальность организационной структуры и различные должности в ней. При этом система грейдов существенно упростилась: осуществлен переход от узких грейдов к широким, их количество сократилось с 21 до 11.

2. Помимо упрощения системы грейдов с начала 2012 года изменилась и структура годового дохода работников, т.е. пересмотрено соотношение фиксированной и переменной частей. Увеличена фиксированная часть заработной платы за счет уменьшения переменной. При этом обязательным условием процедуры изменения фиксированной и переменной частей заработной платы было сохранение совокупного годового дохода работника.

Такое решение обусловлено изменениями на рынке труда, а также психологическим фактором: в России люди привыкли смотреть на размер оклада как на признак стабильности. При этом премия осталась значительной частью вознаграждения — целевой процент премии составляет не менее 15%, для ее получения необходимо успешно выполнять поставленные задачи.

3. Изменена периодичность премирования для всех сотрудников, кроме рабочих и технических исполнителей, которые остались на ежемесячном премировании. Остальным работникам установлена периодичность премирования — полугодие и год по результатам выполнения показателей/задач бонусного плана.

4. Целевой размер премии работника установлен исходя из грейда должности, а не в зависимости от категории персонала (руководитель/специалист/рабочий).

5. В 2012 году бонусные планы утверждались не только для руководителей всех уровней, но и для специалистов.

6. Изменена Шкала соответствия процентного выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ) и процент премии за показатель. Эта шкала применяется по полугодию и по году (по итогам и первого полугодия, и года премия может быть более 100%). Агрессивность для индивидуальных задач не применяется.

7. С 1 июля 2012 года введена зависимость премирования по результатам деятельности и оценки эффективности деятельности персонала, т.е. кроме оценки выполнения показателей бонусного плана на премию влияет оценка уровня компетенций работника через коэффициент к премии.

В 2012 году в Обществе действовали следующие основные локальные нормативные акты в части мотивации и оплаты труда, с изменениями и дополнениями:

- Политика «Оплата труда работников ОАО МГТС» ПТ-МГТС-042, утвержденная решением Совета директоров ОАО МГТС 31 октября 2011 года (протокол № 347) и введенная в действие приказом ОАО МГТС от 31 октября 2011 года № 907;
- Политика «Оценка эффективности и премирование работников ОАО МГТС на основании результатов деятельности» ПТ-МГТС-081, утвержденная решением Совета директоров ОАО МГТС 28 июня 2012 года (протокол № 367) и введенная в действие приказом ОАО МГТС от 29 июня 2012 года № 599. Ранее действовал Регламент процесса «Премирование работников ОАО МГТС на основании оценки результатов деятельности» РП-МГТС-281.

В данных политиках предусмотрены основные принципы оплаты труда, порядок и условия премирования работников.

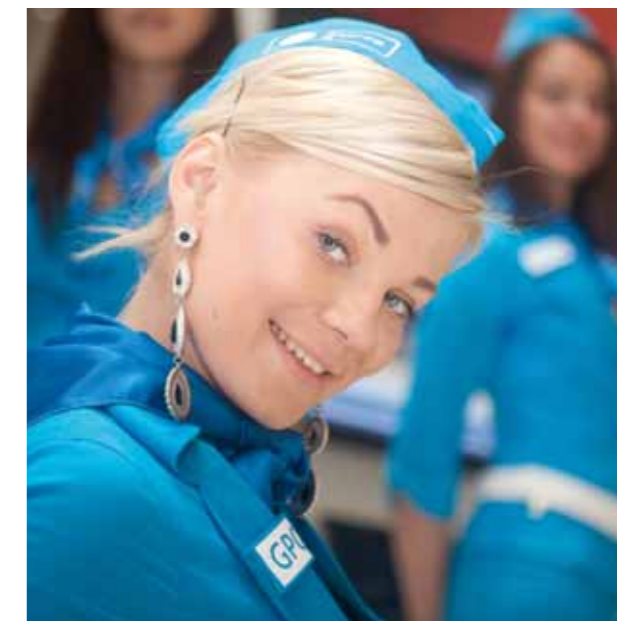
Система КПЭ ОАО МГТС на 2012 год одобрена решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 352 от 30 января 2012 года), а также утверждена приказом Президента ОАО «МГТС» от 10 февраля 2012 года №01/0035 П и состояла только из корпоративных КПЭ:

- «Доходы»;
- «OIBDA»;
- «Количество активных абонентов сети GPON».

В 2012 году внедрена система премирования для работников, занятых продажами и абонентским обслуживанием на бизнес-рынке (B2B), и введены в действие следующие локальные нормативные акты:

- Политика «Премирование работников подразделений ОАО МГТС, занятых продажами и абонентским обслуживанием» ПТ-МГТС-088-1;
- Стандарт «Методика оценки деятельности подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием» СТ-МГТС-158-1.

Данная система мотивации направлена на повышение эффективности деятельности работников B2B, на увеличение продаж услуг ОАО МГТС/МТС, доходов, улучшение качества



обслуживания абонентов, а также на достижение других целевых параметров бизнеса.

Система предусматривает ежеквартальное премирование независимо от установленных для всех работников ОАО МГТС общекорпоративных КПЭ. Целевой размер премии составляет 25% от квартального ФОТ работника, не зависит от грейда должности и устанавливается с учетом принципов взаимодействия работника и клиента.

Кроме того, в 2012 году в целях повышения эффективности и производительности труда переведены с повременно-премиальной на сдельно-премиальную систему оплаты труда работники, осуществляющие строительство волоконно-оптических линий связи по технологии GPON и подключение/переключение абонентов на эту технологию.

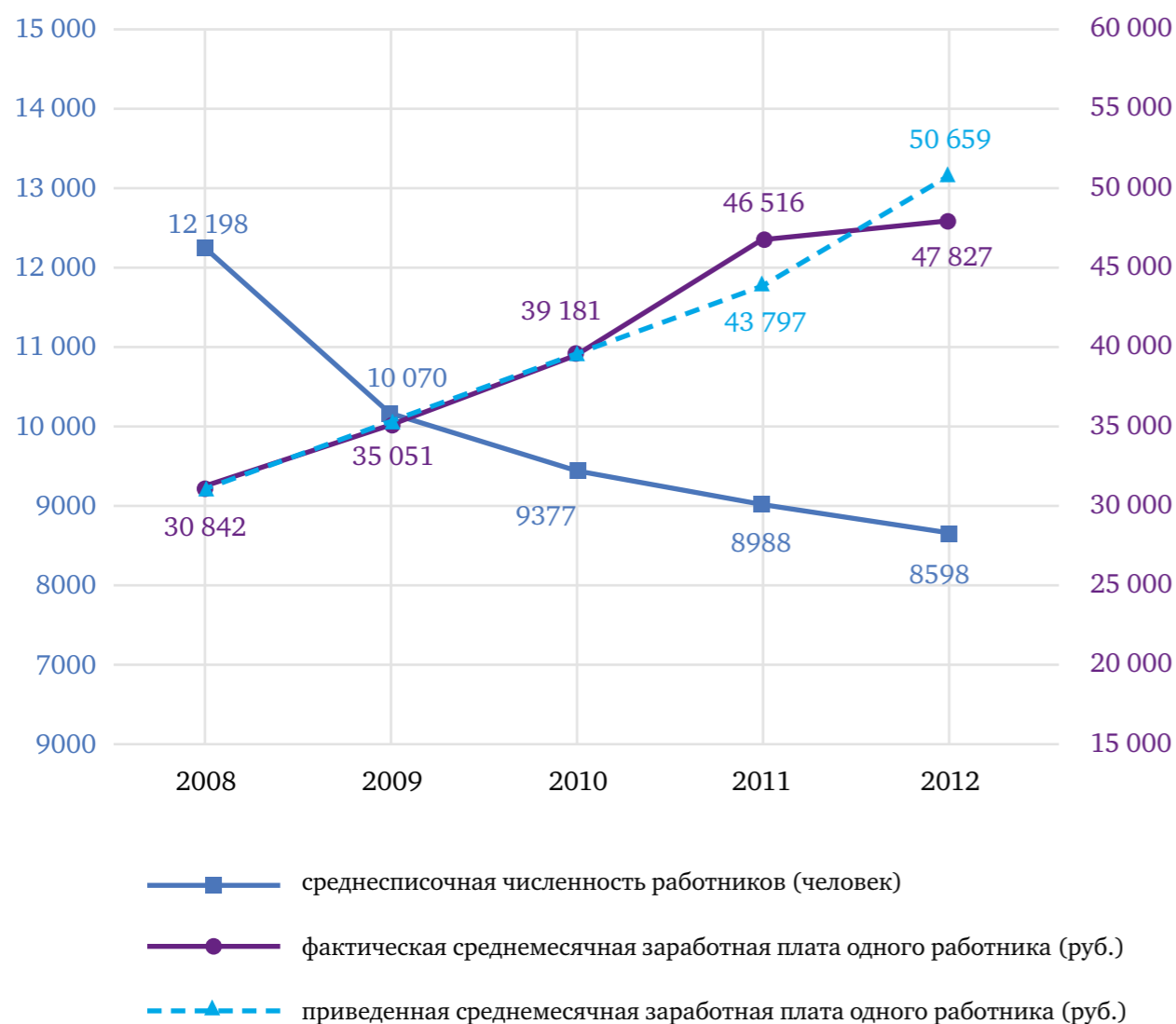
Большое внимание в Обществе по-прежнему уделяется повышению благосостояния и уровня жизни работников.

Расходы, связанные с оплатой труда работников и социальным обеспечением, в 2012 году возросли на 14,8% по сравнению с 2011 годом.

В 2012 году повышение заработной платы работников проведено со второго полугодия в среднем на 10%:

- на 3% — индексация заработной платы всех работников ОАО МГТС;
- на 7% — адресное повышение фиксированной части оплаты труда работников ОАО МГТС с учетом результатов ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, в том числе рабочим основных профессий.

Динамика фактической средней заработной платы и среднесписочной численности персонала



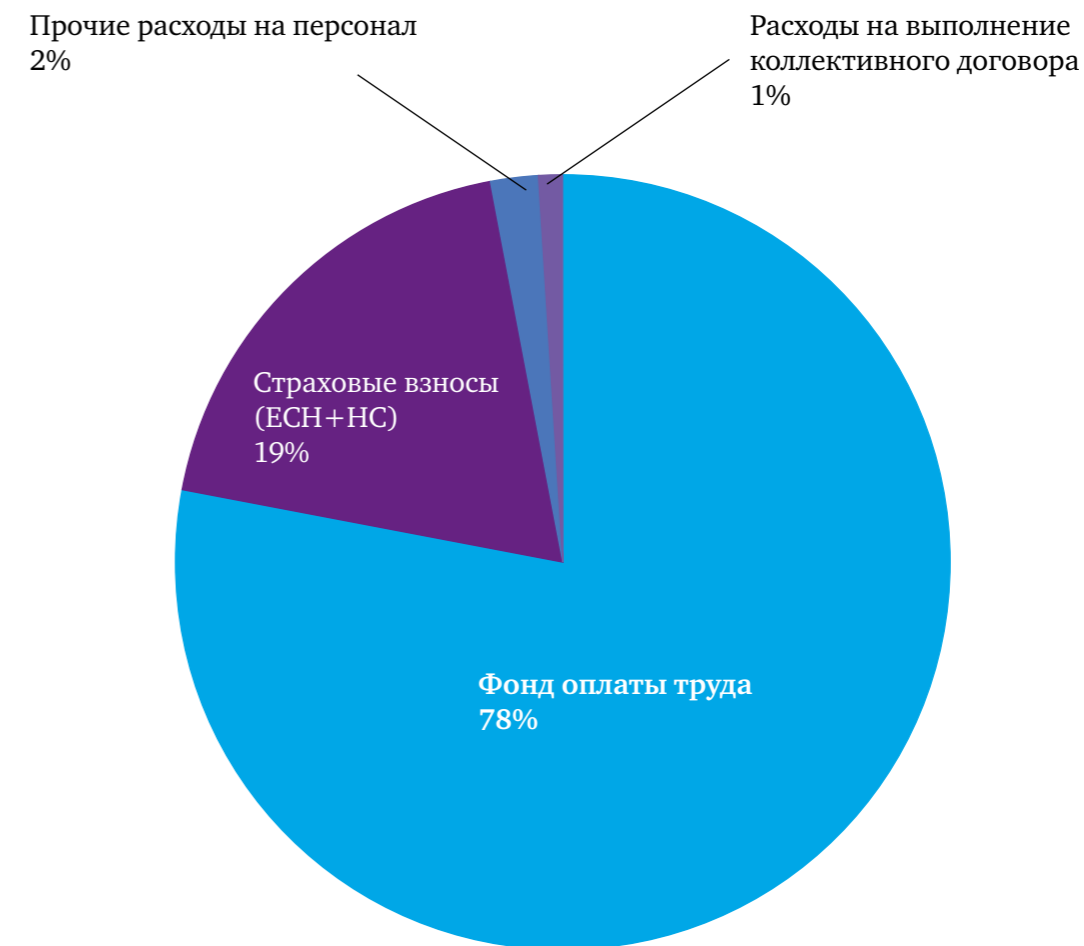
По приведенным в сопоставимые условия данным, рост средней заработной платы в 2012 году составляет 15,7%. Величина данного показателя обусловлена не только плановой индексацией заработной платы работников, но и привлечением высококвалифицированных кадров с высоким уровнем дохода, соответствующим показателям рынка труда.

Однако фактически выплаченная средняя заработная плата работников списочного состава по сравнению с 2011 годом выросла только на 2,8%, что обусловлено не снижением фонда оплаты труда 2012 года, а решением акционера

Компании о фактическом начислении в декабре 2011 года годовой премии. Поэтому отставание среднемесячной заработной платы работников ОАО МГТС и работников крупных и средних предприятий и организаций г. Москвы, в том числе в отрасли связи, сохраняется.

**Общая сумма израсходованных средств на персонал ОАО МГТС в 2012 году составила 6536,6 млн руб.**

Структура расходов на персонал в ОАО МГТС в 2012 году



В 2012 году работодателем не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:

- объявление простоя;
- отправление сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы;
- массового сокращения персонала.



## Совершенствование организационной структуры управления

В рамках мероприятий, связанных с реорганизацией, в 2012 году проведена работа по оптимизации организационной структуры ОАО МГТС.

Мероприятия	Результаты изменений
<b>01.01.2012</b> Структурные подразделения Блока учета и отчетности переданы в Финансовый блок	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Достижение идентичности структур управления ОАО МТС и ОАО МГТС</li> <li>■ Повышение эффективности реализации процессов управления финансами и активами, формирования бухгалтерского учета и отчетности ОАО МГТС</li> </ul>
<b>01.02.2012</b> Создан Цех комплексного обслуживания оптических сетей в составе Департамента эксплуатации линейных сооружений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Реализация первоочередной программы построения сети по технологии FTTH/PON и оперативной приемки вновь построенных ВОЛС в соответствии со стандартом «Приемка оптических линий связи, построенных по технологии FTTH/PON»</li> </ul>
<b>01.02.2012</b> Созданы Группы GPON в составе территориальных Секторов Отделов технического учета Департамента эксплуатации линейных сооружений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Повышение эффективности процесса проектирования ЛКС по программе модернизации сети по технологии FTTH/ GPON</li> </ul>
<b>01.04.2012</b> Создан Блок развития информационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Повышение эффективности управления развитием информационных технологий в ОАО МГТС</li> </ul>
<b>01.04.2012</b> Создан Блок эксплуатации информационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Повышение эффективности управления ИТ-сопровождением всех процессов основной и вспомогательной деятельности ОАО МГТС</li> </ul>
<b>01.04.2012</b> Центр сопровождения бюджетного процесса и договорной работы выведен из состава Экономического департамента и введен в непосредственное подчинение заместителя Генерального директора — финансового директора	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Повышение эффективности реализации процессов сопровождения бюджетного процесса и договорной работы посредством сокращения уровней управления</li> </ul>
<b>01.04.2012</b> Создан Департамент реализации приоритетных проектов в непосредственном подчинении заместителя Генерального директора — технического директора	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Организация и контроль реализации государственных проектов Мэрии г. Москвы («Включение видеокамер СОБГ и объектов Мэрии г. Москвы», «Предоставление услуг на базе технологии GPON на объектах Департамента образования г. Москвы»)</li> </ul>

<b>01.04.2012</b> Создан Сектор технической поддержки государственных проектов в составе Отдела технической поддержки клиентов Центра технической поддержки Департамента эксплуатации сетей доступа	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение технической поддержки объектов государственного сектора (по проектам «Включение видеокамер СОБГ и объектов Мэрии г. Москвы», «Предоставление услуг на базе технологии GPON на объектах Департамента образования г. Москвы»)</li> </ul>
<b>01.05.2012</b> Создан Департамент по работе со специальными пользователями в непосредственном подчинении заместителя Генерального директора по безопасности и режиму секретности	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Создание условий для эффективного управления процессами обслуживания специальных пользователей</li> </ul>
<b>01.05.2012</b> Создан Департамент по работе с собственниками городской инфраструктуры в непосредственном подчинении Директора по управлению специальными программами	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение взаимодействия с территориальными органами исполнительной власти, организациями ЖКХ, управляющими компаниями, ТСЖ и собственниками домов с целью получения в кратчайшие сроки разрешительной документации для выполнения строительно-монтажных работ в рамках реализации программы модернизации сети ОАО МГТС по технологии FTTH/GPON</li> </ul>
<b>01.05.2012</b> Создан Сектор по обеспечению безопасности линейно-кабельных сооружений в составе Отдела экономической безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Контроль за правильностью и своевременностью осуществления технического учета и паспортизации ЛКС</li> <li>■ Установление владельцев выявленных неучтенных кабелей связи</li> </ul>
<b>16.05.2012</b> Создан Отдел сопровождения строительства линейных сооружений GPON в составе Департамента строительства производственных сооружений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Осуществление функций заказчика по объектам капитального строительства (линейные сооружения) в части выполнения строительно-монтажных работ в рамках реализации программы модернизации сети ОАО МГТС по технологии FTTH/GPON</li> </ul>
<b>16.05.2012</b> Создан Сектор GPON в составе Отдела аварийно-восстановительных работ Департамента эксплуатации транспортных сетей	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Устранение технических повреждений сети GPON массового характера</li> </ul>
<b>16.06.2012</b> Созданы структурные подразделения в составе Центра обеспечения клиентского доступа Коммерческого блока: — Отдел координации; — Отдел подключений PON; — Отдел обслуживания таксофонов; — Линейно-абонентский отдел	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Повышение управляемости процессами обеспечения клиентского доступа к предоставляемым услугам</li> </ul>
<b>01.07.2012</b> Создан Блок по маркетингу и развитию бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Разработка и реализация стратегии в области маркетинга и развития бизнеса независимо от текущего выполнения плана продаж</li> </ul>



**01.07.2012**  
Создан Блок по продажам и обслуживанию

- Разграничение ответственности за прогнозирование объемов продаж и за текущее выполнение утвержденных планов продаж в разрезе бизнес-рынка, розничного рынка, рынка по предоставлению услуг операторам связи

**01.07.2012**  
Создан Центр координации строительства в непосредственном подчинении Директора по эксплуатации и строительству

- Координация действий подразделений технического блока в процессе стройки, приемки и первичной эксплуатации сети GPON

**01.08.2012**  
Создан Отдел управления дебиторской задолженностью в непосредственном подчинении заместителя Генерального директора — финансового директора

- Реализация программы проектов по операционной интеграции ОАО МГТС и ОАО МТС в части интеграционного проекта «Дебиторская задолженность»

**01.08.2012**  
Создан Отдел управленческой отчетности в составе Экономического департамента

- Реализация программы проектов по операционной интеграции ОАО МГТС и ОАО МТС в части интеграционного проекта «Унификация управления»

**01.08.2012**  
Созданы структурные подразделения в непосредственном подчинении Директора по работе с розничным рынком:  
— Отдел управления каналами продаж;  
— Отдел трейд-маркетинга;  
— Отдел управления ресурсами;  
— Отдел прямых продаж

- Обеспечение выполнения KPI подразделений, задействованных в предоставлении услуг на розничном рынке, повышение управляемости задачами и ресурсами

**16.08.2012**  
Отдел управления проектами выведен из непосредственного подчинения заместителя Генерального директора — технического директора и введен в непосредственное подчинение Директора по управлению специальными программами

- Усиление проектного офиса, в котором сосредоточены функции по управлению проектами, включенными в программу GPON

**01.10.2012**  
Создан Блок по режиму секретности

- Повышение управляемости подразделений и повышение эффективности реализации процессов обеспечения режима секретности в ОАО МГТС

**01.10.2012**  
Создан Блок по экономической безопасности

- Повышение управляемости подразделений и повышение эффективности реализации процессов обеспечения безопасности в ОАО МГТС

**01.11.2012**  
Создана Группа планирования и контроля в непосредственном подчинении Заместителя Генерального директора по режиму секретности

- Организация и координация процессов инвестиционного планирования в зоне ответственности Блока режима секретности;
- Реализация функционального, стратегического и бюджетного планирования в зоне ответственности Блока режима секретности

**01.11.2012**  
Создан Отдел внутренних коммуникаций в непосредственном подчинении Директора по управлению персоналом

- Создание комплекса инструментов управления формальными и неформальными процессами обмена сообщениями внутри ОАО МГТС

**16.11.2012**  
Создан Центр клиентских подключений в непосредственном подчинении Директора по работе с розничным рынком

- Своевременное и качественное выполнение работ по подключению новых и переключению действующих абонентов ОАО МГТС с использованием технологии FTTH/GPON

**16.11.2012**  
Создан Отдел телемаркетинга в непосредственном подчинении Директора по работе с розничным рынком

- Организация, управление и контроль телефонных продаж продуктов и услуг ОАО МГТС через исходящие каналы собственного ресурса (контактный центр ОАО МГТС) и внешнего ресурса (внешние контактные центры)

**16.11.2012**  
Линейно-абонентский отдел из Блока по продажам и обслуживанию переведен в непосредственное подчинение Директора по эксплуатации и строительству

- Повышение качества работ по устранению поврежденных линейно-абонентских сооружений и оконечных устройств
- Повышение эффективности в части приемки в эксплуатацию новых сооружений связи и абонентских пунктов

## Работа с кадрами

Общая стратегия Компании направлена на переход МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой — стратегия лидерства с использованием технологий GPON.

**Качественная реализация общей стратегии Компании требует создания новых подходов в функциональных стратегиях, в том числе кадровой, а именно:**

- создание условий для привлечения и удержания талантов;
- организационная эффективность;
- повышение эффективности HR-функции для бизнеса;
- корпоративная культура.

Работа с персоналом Компании строится на основе экономических стимулов и социальных гарантий, способствующих гармоничному сочетанию интересов работодателя и работников.

**В основу кадровой политики положены следующие цели:**

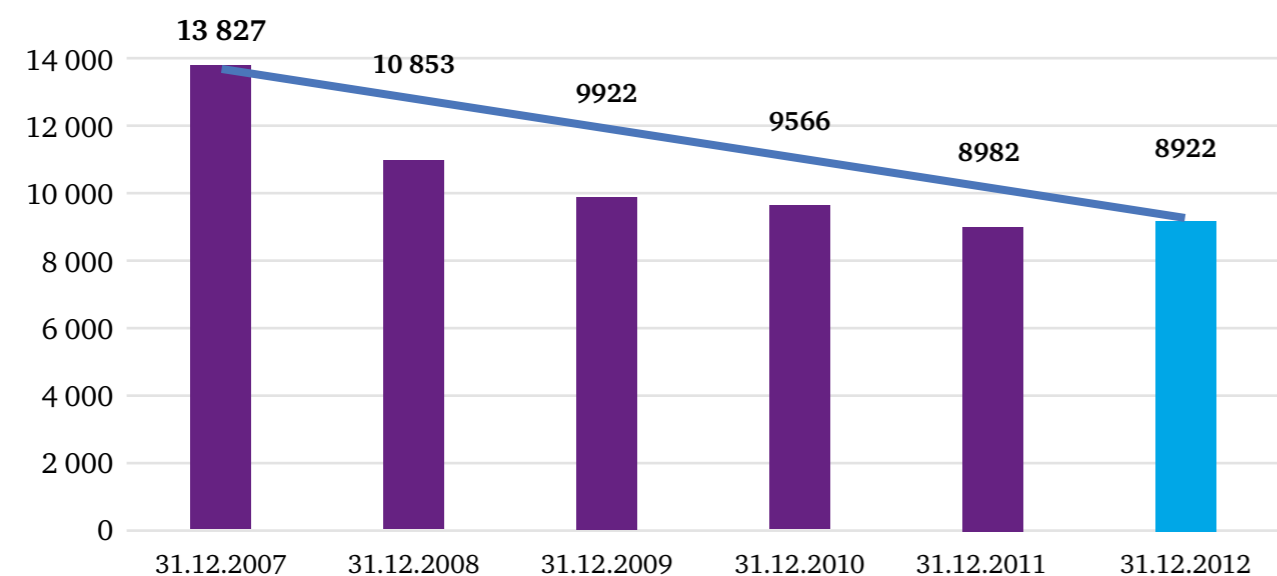
- укомплектование всех подразделений Компании персоналом необходимой специализации и требуемого уровня квалификации на основе централизованного подбора специалистов, оценки профессиональных, деловых и личностных качеств кандидатов;
- совершенствование системы ротации кадров, направленной на эффективное использование кадрового потенциала, распространение лучшего опыта, обеспечение профессионального и карьерного роста работников;
- развитие корпоративной культуры, поддержание благоприятной рабочей атмосферы в коллективе с целью создания в Обществе условий для наиболее полной самореализации работников, их постоянного развития, максимальной удовлетворенности работой, проявление лояльности.

### 1. Количественный и качественный состав персонала

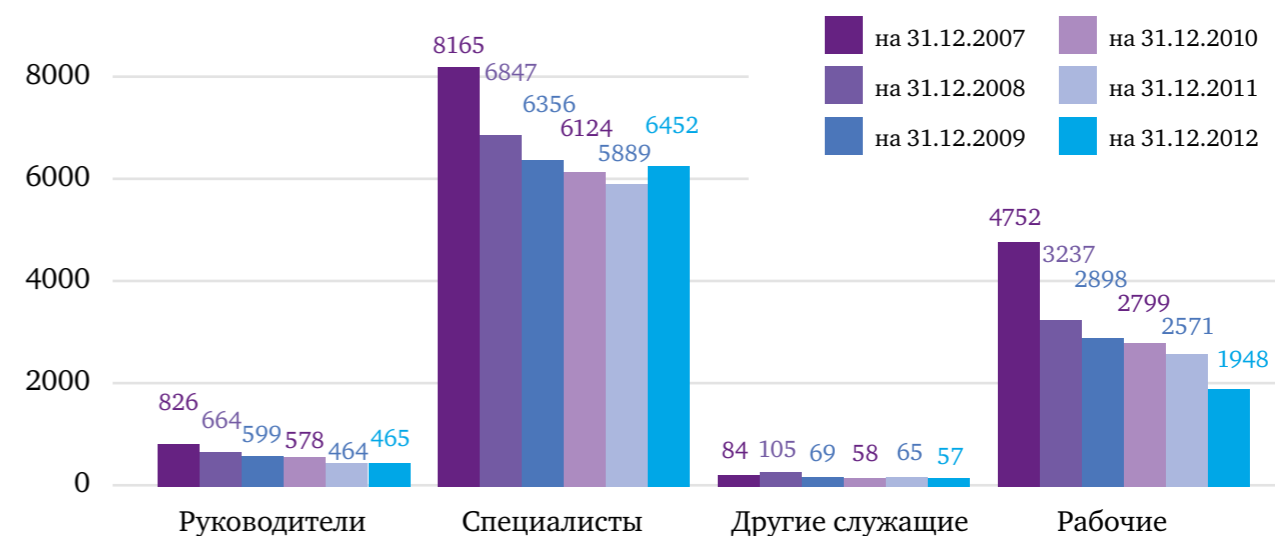
Списочная численность персонала уменьшилась на 60 чел. (0,7%) и составила на конец отчетного периода 8922 чел.

Динамика численности обусловлена увеличением штатной численности вследствие модернизации ОАО МГТС по технологии FTTH/GPON

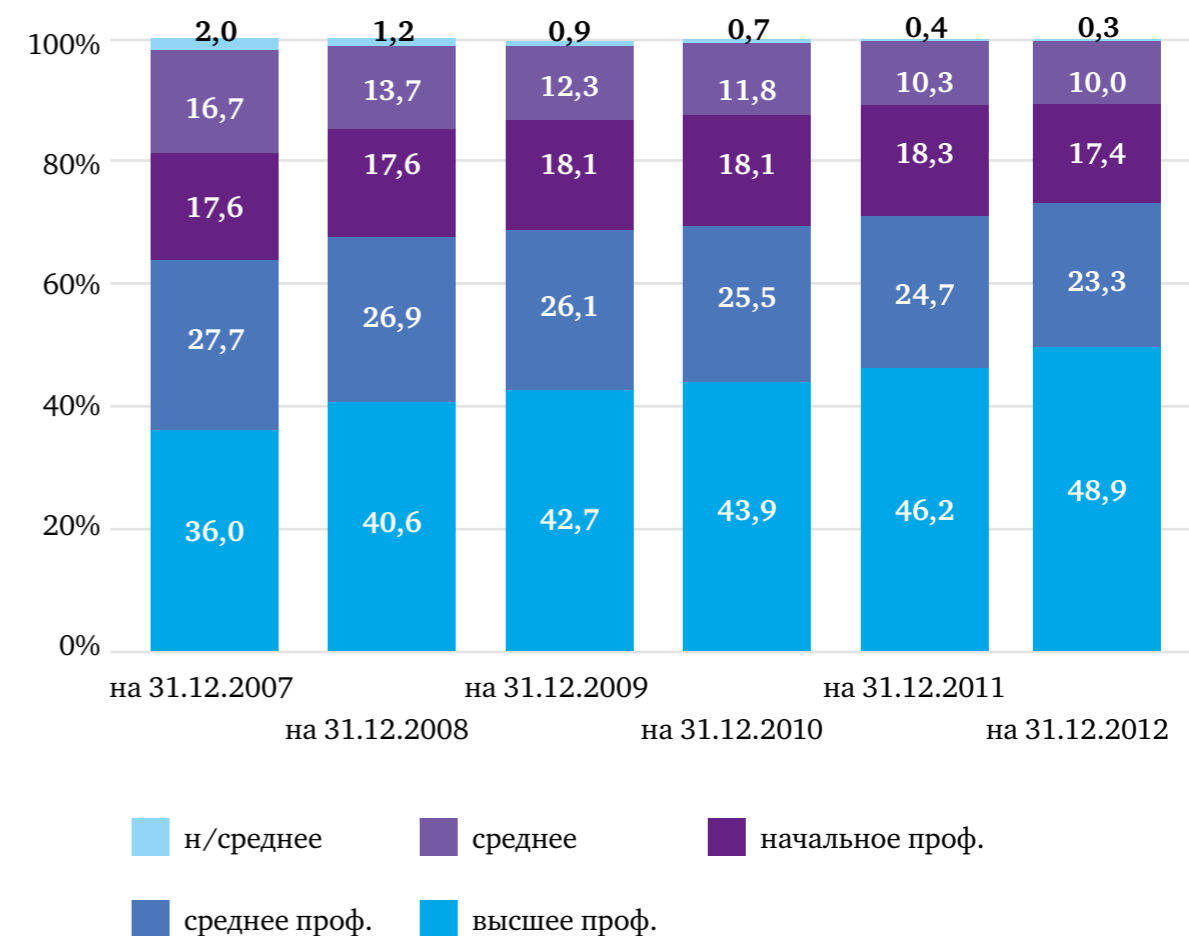
#### Динамика списочной численности персонала (чел.)



#### Численность персонала по категориям (чел.)



#### Образовательный состав персонала (%)



и строительства линейных сооружений (оптики) на магистральной и распределительной сети ОАО МГТС

Численность специалистов увеличена на 6,7%, рабочих — снижена на 6,8% в связи с переводом электромонтеров на должности технических специалистов.

Динамика изменения возрастного состава изменилась в сторону увеличения возрастной группы «до 30 лет» почти на 2% по сравнению с предыдущим годом (11,5% — на 31 декабря 2011 года и 13,4% — на 31 декабря 2012 года). Средний возраст работников составил 44,6 лет (по итогам 2011 года — 45 лет).

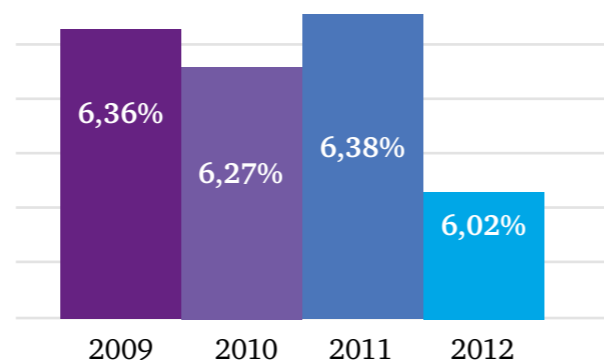
Доля работников с высшим профессиональным образованием возросла на 2,7%.

На конец отчетного года численность работников, совмещающих работу с учебой,

составила 502 чел. (5,6% от общей численности персонала).

Текущесть персонала за 2012 год составила 6,02%.

### Текущесть персонала (%)



## 2. Социально-экономическая поддержка

В целях регулирования социально-трудовых отношений в ОАО МГТС и согласования интересов работодателя и работников пролонгирован срок действия коллективного договора ОАО МГТС до конца 2013 года, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Компании установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

**На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров) ОАО МГТС в 2012 году израсходовано более 53 млн руб., в том числе:**

- единовременные выплаты 147 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию, на сумму около 23,6 млн руб.;
- оказана единовременная материальная помощь физическим лицам в связи со смертью работников на сумму около 333 тыс. руб.;
- оказана единовременная материальная помощь 502 работникам по семейным обстоятельствам на сумму около 4,2 млн руб.;
- выплачена единовременная премия 705 работникам в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 7 млн руб.;
- оказана материальная помощь бывшим работникам (пенсионерам) ОАО МГТС на сумму около 17,5 млн руб.;

- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 203 работникам на 570 календарных дней в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников.

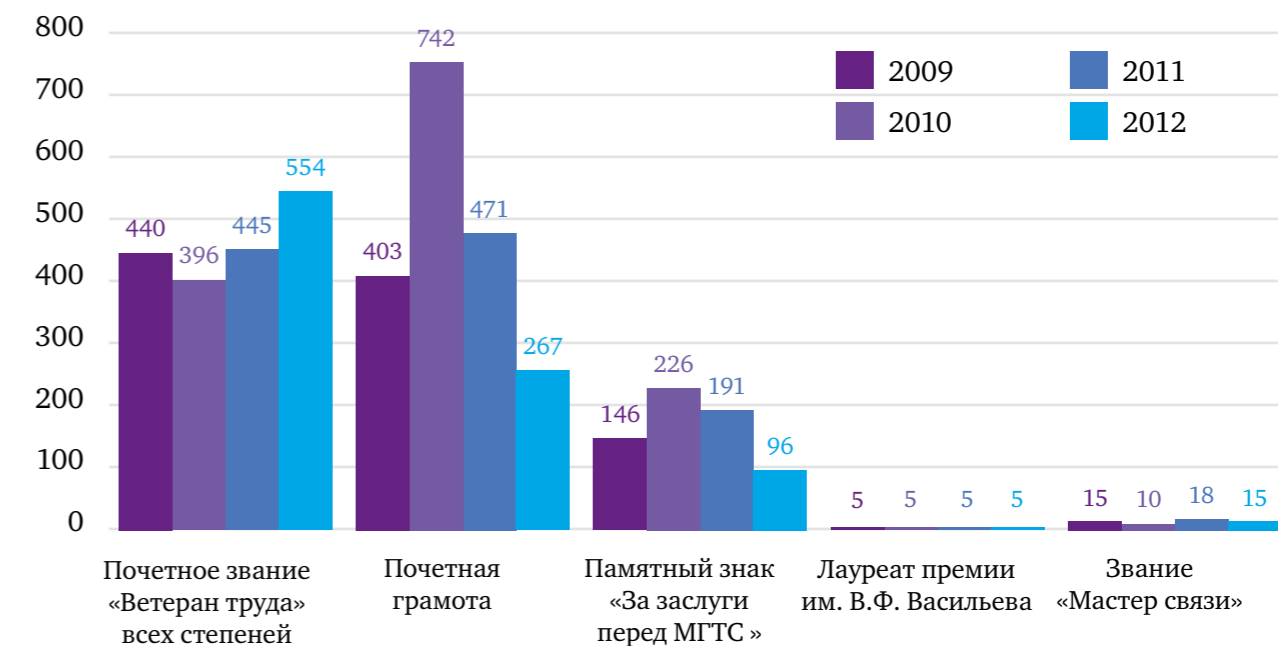
В Компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ОАО МГТС. С НПФ «Система» заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ОАО МГТС не менее 15 лет. Для реализации программы в НПФ открыт солидарный пенсионный счет ОАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы.

В течение 2012 года 278 уволенным работникам оформлены негосударственные пенсии из средств Компании.

В целях повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы Компании, укрепления корпоративной культуры работники поощряются корпоративными и ведомственными наградами.

В 2012 году в честь празднования 130-летия Компании работники отмечены ведомственными наградами: 20 работников получили благодарность министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и 15 работников поощрены почетными грамотами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

## Поощрение работников корпоративными и ведомственными наградами (чел.)



## 3. Внутренние коммуникации

Компания проводит мероприятия по оздоровлению работников и членов их семей. Работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходят медицинские предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности) осмотры.

За счет средств, выделенных Фондом социального страхования, приобретаются путевки на санаторно-курортное лечение работникам ОАО МГТС, проводится аттестация рабочих мест по условиям труда.

Многие работники и их семьи ежегодно отдыхают в пансионатах ОАО МГТС, дети работников отдыхают в детском оздоровительном лагере «Искра».

Для оздоровления работников и членов их семей проводится физкультурно-оздоровительная и спортивная работа. Работники ежегодно принимают участие в различных спортивных мероприятиях, таких как Спартакиада МГТС, летняя Спартакиада АФК «Система», соревнования Группы компаний МТС, турнир по мини-футболу среди компаний отрасли связи и телекоммуникаций города Москвы, организуемый Департаментом физической культуры и спорта города Москвы.





Кроме того, ежегодно в МГТС проводятся мероприятия, способные сплотить коллектив и сформировать у новых сотрудников уважение к традициям МГТС:

- празднование Дня рождения Компании;
- ежегодная встреча перед Днем Победы с ветеранами Великой отечественной войны — бывшими работниками МГТС у памятной стелы с именами погибших связистов в годы войны;
- конкурс детского рисунка среди детей работников Группы компаний МГТС;
- участие в праздновании Дня города;
- участие в городских субботниках.

В Компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает Компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов внутренних коммуникаций.

ОАО МГТС присвоено звание «Привлекательный работодатель-2012» как перспективной открытой компании, имеющей стабильное положение на рынке.





#### 4. Подбор персонала

ОАО МГТС не только предоставляет услуги связи, но и создает телекоммуникационную инфраструктуру нового поколения. Качественное подключение к услугам — одно из приоритетных направлений в деятельности Компании. Эффективность деятельности Компании зависит в первую очередь от профессионализма ее сотрудников. Своевременное комплектование кадрами всех ключевых подразделений становится невозможным без разработки и реализации кадрового планирования.

В 2012 году для реализации проекта GPON только в подразделения технического блока было принято 437 чел. на должности

#### 5. Обучение и развитие персонала

ОАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

**Согласно кадровой политике Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:**

- обеспечить развитие у персонала профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для успешного решения бизнес-задач;
- создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
- снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
- способствовать укреплению вовлеченности работников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личного развития;
- повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижения работниками целей по развитию.

**В 2012 году организовано и проведено обучение 5971 чел./курсов, в том числе:**

- для обеспечения бесперебойности технологического процесса — 1536 чел./курсов по

технических специалистов, монтажников связи-кабельщиков, инженеров-проектировщиков, инженеров линейных сооружений связи. Для улучшения качества обслуживания клиентов было принято 108 чел.

В течение 2012 года бюджетные средства, выделенные на укомплектование существующих вакансий, были направлены на подбор специалистов по приоритетным направлениям деятельности: специалистов по работе с клиентами, технических специалистов, инженеров линейных сооружений связи, монтажников связи-кабельщиков, кабельщиков-спайщиков, инженеров-проектировщиков, водителей.

специальностям, подведомственным службам надзора и контроля;

- в связи с вводом в действие новых регламентов процессов по Активному контролю бюджета и автоматизацией АКП/АКИ (График платежей), автоматизацией складских операций — 413 чел./курсов;
- в связи с модернизацией сети в соответствии с технической политикой реконструкции по технологии GPON — 662 чел./курсов;
- с целью эффективного управления проектами — 192 чел./курсов;
- для повышения эффективности работы персонала, обслуживающего клиентов, продвижения и повышения качества предоставления услуг, результативности продаж и формирования навыков активной работы по телефону — 253 чел./курсов;
- для специалистов Технического блока, Финансового блока, ИТ-специалистов по информационным и телекоммуникационным технологиям организовано специализированное обучение — 857 чел./курсов;
- с целью обучения руководителей навыкам командного мышления, управления командой, работе с сопротивлением изменениям и повышения уровня управленческих компетенций — 391 чел./курсов;
- по прочим направлениям — 426 чел./курсов;
- по различным направлениям деятельности проведено дистанционное обучение — 1241 чел./курсов.

Для повышения качества подключения услуг ШПД «Интернет от МГТС/МТС», «Домашнее телевидение МТС» было организовано тестирование знаний 383 электромонтеров, специалистов Центра продаж и обслуживания, Центра обеспечения клиентского доступа.

Дополнительно организовано обучение инсталляторов (агентов полного цикла),

#### 6. Оценка персонала. Кадровый резерв

В целях формирования высокопрофессионального кадрового состава ОАО МГТС, мониторинга эффективности деятельности персонала, определения потребностей в профессиональном обучении и личностном развитии работников, обеспечения эффективного планирования человеческих ресурсов в ОАО МГТС проведена оценка эффективности деятельности персонала за 2011 год. В оценке приняли участие 8299 работников. Проведенная оценка позволила получить информацию о степени развития компетенций персонала, необходимых для выполнения своих профессиональных функций, что легло в основу планирования и организации развития работников на 2012 год, формирования кадрового резерва, состава высокопрофессиональных и высокопотенциальных работников.

С целью обеспечения потребностей в высококвалифицированных управленческих кадрах

#### 7. Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

ОАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

С целью привлечения в Компанию талантливых молодых специалистов, повышения образовательного и профессионального уровня работников, помощи работникам в получении высшего образования их детей в Компании действует целевая подготовка специалистов по программам высшего профессионального образования за счет средств ОАО МГТС.

В 2012 году принято на работу 2 выпускника Московского технического университета связи и информатики, обучившихся за счет средств ОАО МГТС. Всего в Компании работают 33 сотрудника, прошедших обучение по целевой программе подготовки.

В 2012 году 5 высококвалифицированных специалистов Компании приняли участие в

участвующих в проекте GPON ОАО МГТС, — 346 чел./курсов.

В Компании функционирует система дистанционного электронного обучения, позволяющая сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы на порталах Корпоративного университета «АФК Система», ОАО МГТС, МТС. В 2012 году создано два новых дистанционных курса по технологии PON.

был сформирован кадровый резерв ОАО МГТС из 40 руководителей.

В рамках реализации программы МТС «Управление талантами» сформированы группы развития: Hi-Po (высокопотенциальные сотрудники) — 37 чел. и Hi-Pro (сотрудники с уникальной экспертизой) — 18 чел.

Резервисты, участники программы «Управление талантами» регулярно повышают уровень подготовки посредством как профессионального обучения, так и участия в совместных с МТС обучающих программах. В 2012 году в обучении в рамках программы «Управление талантами» приняли участие 15 чел (22 чел./курсов), в том числе проходили обучение в МГУ по Президентской программе подготовки управленческих кадров (4 чел.), по программе «Академия успеха» (2 чел.).

работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ) и 1 высококвалифицированный специалист принял участие в работе ГАК Колледжа связи № 54.

Ежегодно в Компании проходят производственную и преддипломную практики учащиеся ГОУ СПО Колледжа связи № 54. В 2012 году организована и проведена производственная практика для 174 учащихся этого колледжа. Для учащихся назначены руководители практики, которые осуществляют профессиональную подготовку практикантов, принимают участие в их адаптации к производственным процессам.

По заявке МТУСИ в музее МГТС были проведены 9 экскурсий в целях профориентации студентов 1-го курса.

В 2013 году ОАО МГТС продолжит обучение и развитие персонала в соответствии со стратегическими задачами и потребностями бизнеса.

## Сохранение и развитие корпоративной культуры

Большая роль по укреплению существующих традиций, норм и ценностей, привлечению способной и талантливой молодежи отведена Музею ОАО МГТС — уникальному хранителю яркой многолетней истории сети. В музее собраны уникальные экспонаты, отражающие не только историю развития телефонной сети с 1881 г. и до наших дней, но и социокультурную среду Москвы и москвичей.

В течение 2012 года в дополнение к существующей создана новая экспозиция музея МГТС, в которой предусмотрена возможность использования мультимедийных средств представления информации, организована выставочная зона, показаны образцы оборудования цифровых, оптоволоконных технологий, а также традиционные и новые виды услуг. Организована работа по поиску и комплектации музея информацией, экспонатами, представляющими ценность для Общества. Сегодня экспозиция музея — это более 3,8 тыс. единиц хранения.

В Музее ОАО МГТС подготовлены и проведены плановые корпоративные мероприятия, занятия и экскурсии для работников МГТС и Группы компаний МТС. По заявкам проведены экскурсии по профориентации для студентов вузов и колледжей.

Как социально ориентированная Компания ОАО МГТС предоставляет возможность проведения экскурсий в музей для жителей и гостей столицы. Проведены более 60 экскурсий, в которых приняли участие свыше 1000 человек.

В ходе взаимодействия с СМИ на площадке музея организованы 16 кинофильмов, 3 фотосъемки, а также проведены мероприятия по организации взаимодействия и сотрудничества с другими музеями Москвы.



## Сведения о состоянии охраны труда в ОАО МГТС за 2012 год

**Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ОАО МГТС в 2012 году проводились следующие мероприятия:**

- в соответствии с действующим Регламентом процесса «Порядок проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических в течение трудовой деятельности медицинских осмотров (обследований) работников ОАО МГТС» работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности) медицинские осмотры. Количество работников, прошедших периодический медицинский осмотр в 2012 году, — 4170 человек (в том числе 2080 женщин);
- в соответствии с «Правилами о финансировании в 2012 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения

работников, занятых на работах с вредными производственными факторами» от Московского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации ОАО МГТС получило финансирование в размере 1 185 240 руб. Вся выделенная сумма была затрачена на приобретение 51 путевки на санаторно-курортное лечение работников в соответствии с рекомендациями заключительных актов по результатам проведения периодических медосмотров;

- в 2012 году в ОАО МГТС продолжилась работа по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда. Проведена аттестация 850 рабочих мест на сумму 1 621 600 руб. (без НДС) в структурных подразделениях Технического блока, Блока по управлению имуществом и административным вопросам, Финансового блока и др.;
- работники ОАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (стандартами ОАО МГТС «Обеспечение, учет и списание специальной одежды, специальной обуви и другими средствами



индивидуальной защиты», «Требования к выдаче молока и (или) других равноценных пищевых продуктов работникам» и др.) обеспечивались:

— сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (4707 чел.). Сумма, затраченная на приобретение СИЗ в 2012 году, составила 17 107,4 тыс. руб.;

— смывающими и обезвреживающими средствами;

— молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (801 чел.). Сумма, затраченная на приобретение молока и других равноценных пищевых продуктов в 2012 году, составила 3131,7 тыс. руб.

В ежегодное Соглашение по охране труда работодателя и представительного профсоюзного органа работников ОАО МГТС на 2012 год были включены мероприятия, составленные по предписанию надзорных органов по результатам проведения производственного контроля.

**В 2012 году в рамках выполнения соглашения были проведены следующие работы:**

- приведение уровня освещенности в производственных и служебных помещениях в соответствие с действующими нормами (установка дополнительных светильников) в КРОССах 386, 417, авторемонтной мастерской и др.;
- замена пускорегулирующих устройств для приведения коэффициента пульсации в

соответствие с нормами в КРОССах 634-0, 635-6, 635 2-5, диспетчерских и других производственных помещениях функциональных блоков;

- приобретение и установка кондиционеров на объектах ОАО МГТС (в производственных помещениях и комнатах отдыха и приема пищи);
- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, испытание лестниц и стремянок;
- инструментальные замеры в рамках выполнения Программы производственного контроля;
- организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды кабельщиков-спайщиков;
- поставка питьевой воды;
- дератизация и дезинсекция объектов ОАО МГТС и колодцев кабельной канализации;
- техническое обслуживание аквариума и уход за растениями зимнего сада и многое другое.

**За 2012 год в ОАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано 277 732,7 тыс. руб.**

### Затраты на мероприятия по охране труда

	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Фактические затраты, тыс. руб.	248 549,08	295 229,6	277 732,7
Затраты на одного работающего, руб.	26 506,25	32 847,08	32 141,3

**В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работникам ОАО МГТС предоставляются компенсации за работу в тяжелых, вредных условиях труда:**

Показатель	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Льготные пенсии (чел.)	713	681	629
Дополнительный отпуск (чел.)	790	752	697
Сокращенный рабочий день (чел.)	713	681	630

# 13

## Охрана окружающей среды

В отчетном 2012 году работа по охране окружающей среды в ОАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности на природу и здоровье человека.

**Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ОАО МГТС в 2012 год составили 37 225,3 тыс. руб.**

Работа Общества в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям.

**1. Охрана водных объектов.** Всего на мероприятия по охране водных объектов было направлено 8498,0 тыс. руб. Из них затраты на проведение анализа иловой осадка и централизованную утилизацию иловой осадка из телефонно-кабельных коммуникаций сети (18,0 т) составили 54,6 тыс. руб., на проведение анализа и прием сточных вод (379,9 тыс. м<sup>3</sup>) — 6436,1 тыс. руб.; на чистку и промывку ливневой канализации и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы — 2007,3 тыс. руб.

**2. Утилизация и вывоз отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ОАО МГТС централизованно утилизировано: барабанов б/у деревянных — 150,1 т, твердых бытовых и приравненных к ним отходов — 5294,1 т, отработанных люминесцентных ламп — 7,3 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка

очистных сооружений, счетно-вычислительной техники, устаревшей технической документации и материалов для служебного пользования, отработанных автопокрышек — 278,3 т.

Расходы Общества по вывозу и утилизации составили 14 366,5 тыс. руб.

**3. Разработка нормативной документации.** В отчетном году было израсходовано 3388,6 тыс. руб. на разработку следующей нормативной документации с учетом требований природоохранного законодательства: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, документов об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, — а также на продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферу, проверку эффективности работы газоочистных установок, оплату госпошлины за выдачу разрешительной природоохранной документации. Кроме того, проводились замеры шума на границе расчетной (проектной) санитарно-защитной зоны, расходы на которые составили 15,3 тыс. руб.

Общая сумма расходов — 3403,9 тыс. руб.

**4. Дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные мероприятия.** Приложением к постановлению Правительства города Москвы от 30 декабря 2003 года № 1065-ПП предприятия связи приравнены к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в соответствии с которым обработка осуществляется ежемесячно. Мероприятия на объектах и линейно-кабельных сооружениях ОАО МГТС проводились по действующим санитарно-противоэпидемическим нормам в соответствии с Распоряжением Мэра г. Москвы от 2 июля 1998 г. № 667-РМ, постановлением Главного санитарного врача г. Москвы от 25 мая 2000 г. № 8, Санитарными правилами 3.5.3.1129-02 от 18 июля 2002 года. Расходы на эти мероприятия составили 1726,1 тыс. руб.



**5. Озеленение и благоустройство.**  
В 2012 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада было направлено 3084,5 тыс. руб., на внешнее благоустройство территории, санитарную вырубку и обрезку деревьев — 1864,3 тыс. руб.

Общая сумма расходов на озеленение и благоустройство составила 4948,8 тыс. руб.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2012 году составила 4282,0 тыс. руб.

**Расходы на экологию в 2012 году**

Наименование мероприятий	Сумма расходов без НДС (тыс. руб.)	Отношение к общей сумме расходов, %
Охрана водных объектов	8498,0	22,83%
Утилизация отходов производства и потребления	14 366,5	38,6%
Разработка нормативной документации по охране окружающей среды	3403,9	9,14%
Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев	4948,8	13,3%
Дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия	1726,1	4,63%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	4282,0	11,5%

Поскольку сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ОАО МГТС не остается в стороне при решении вопросов охраны окружающей природной среды, таких как: обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в

результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2013 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

**Использованные Обществом в 2012 году энергетические ресурсы**

Виды ресурсов	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2012 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении (руб.)
Теплоэнергия	Гкал	163 864	200 142 368
Электроэнергия	тыс. кВтч	170 743	552 109 352
Бензин автомобильный	т	1125	32 243 698
Топливо дизельное	т	152	4 504 869
Мазут топочный	т	801	8 319 868

14

**Дополнительная информация о Компании**

**Полное фирменное наименование Общества на русском языке:**

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

**Сокращенное наименование Общества на русском языке:**

ОАО МГТС

**Полное фирменное наименование Общества на английском языке:**

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

**Сокращенное наименование Общества на английском языке:**

MGTS

**Сведения о государственной регистрации эмитента:**

Номер государственной регистрации до 01.07.2002: 005.799  
 Дата государственной регистрации до 01.07.2002: 01.06.1994  
 Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002: Государственное учреждение  
 Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный номер эмитента:

1027739285265

Дата государственной регистрации эмитента:

30.09.2002

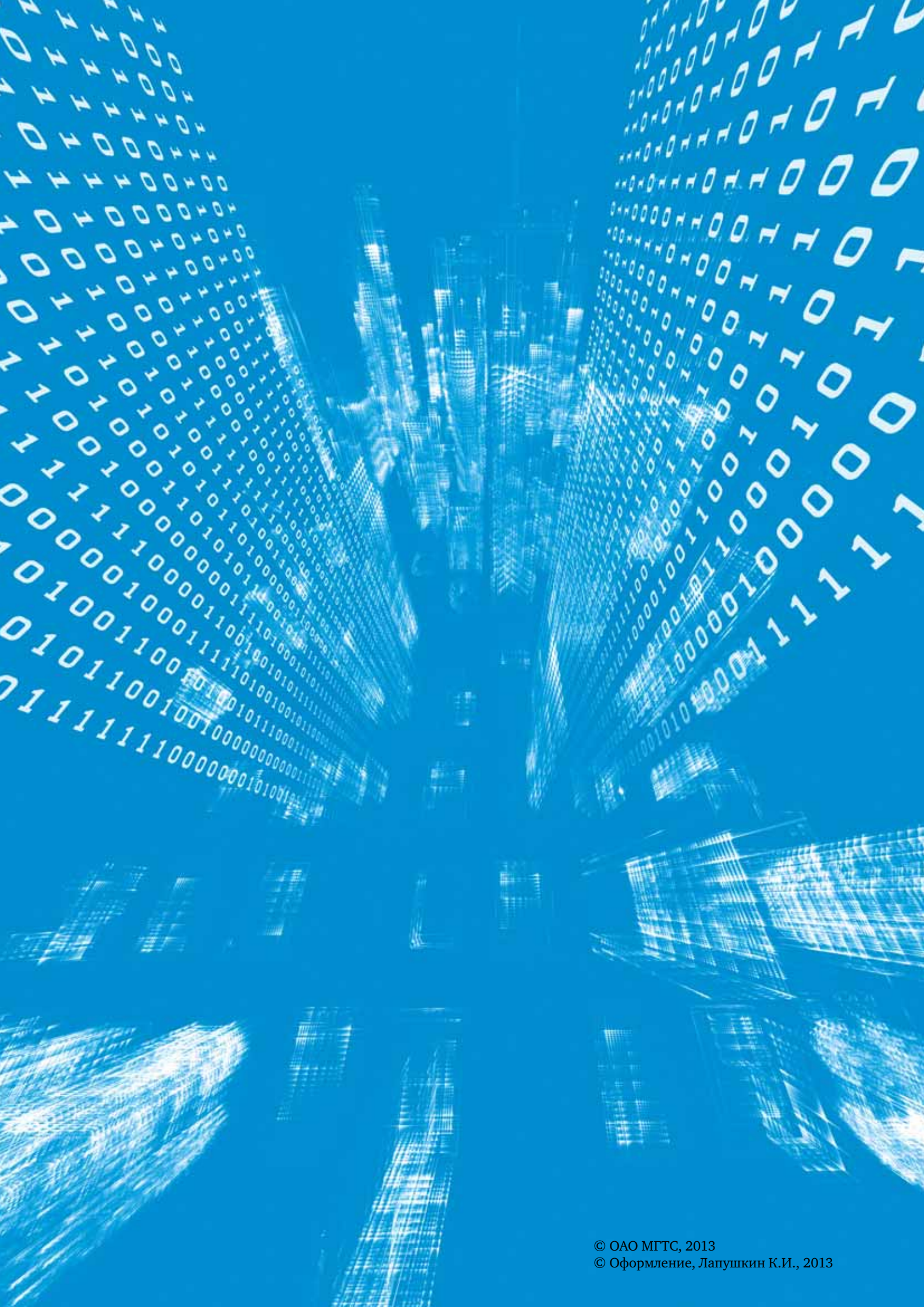
Орган, осуществивший государственную регистрацию: Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве

**Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:**

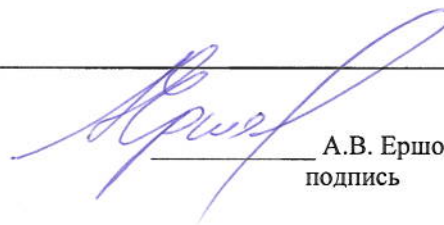
Место нахождения: Россия, 119017, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1  
 Почтовый адрес: Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1  
 Тел.: (495) 950-00-00  
 Факс: (495) 950-01-02  
 Адрес электронной почты: mgts@mgts.ru  
 Адрес страницы в сети Интернет: www.mgts.ru

**Сведения о реестродержателе Общества:**

Наименование: ОАО «Реестр»  
 Место нахождения: Россия, 129021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2  
 Почтовый адрес: Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20  
 Тел.: (495) 617-01-01  
 Факс: (495) 617-01-01  
 Адрес электронной почты: reestr@aoreestr.ru  
 Номер лицензии: 10-000-1-00254  
 Дата выдачи: 13.09.2002  
 Срок действия: без ограничения срока действия  
 Орган, выдавший лицензию: ФКЦБ России



Генеральный директор  
Дата: «\_\_» мая 2013 г.



А.В. Ершов  
подпись

Главный бухгалтер  
Дата: «\_\_» мая 2013 г.



В.А. Кудратова  
подпись